



Cuarto estudio de percepción y opinión pública

Región Metropolitana de Santiago



ANTECEDENTES

OBJETIVOS

- Con el objetivo de generar insumos para el Sistema Regional de Planificación Regional, desde 2013 se ha realizado anualmente una evaluación respecto a la percepción del impacto del trabajo realizado por el Gobierno Regional, permitiendo así una retroalimentación y orientación de la dirección a seguir. Esta serie de mediciones ha logrado contribuir a la planificación regional y generar insumos para el posicionamiento de la Institución.
- En función de lo anterior, el Gobierno Regional de la Región Metropolitana de Santiago ha solicitado el año 2016 la elaboración de un estudio representativo de la población de la Región Metropolitana, que evalúe la percepción de la ciudadanía de la Región Metropolitana de Santiago respecto de los principales temas de interés regional definidos de acuerdo a las áreas de inversión del Gobierno Regional y la contingencia regional.

Objetivos

General

- Evaluar la percepción de la ciudadanía de la Región Metropolitana de Santiago respecto de temas de interés regional, definidos desde el GORE RMS.

Específicos

- Identificar las principales temáticas de interés regional.
- Evaluar la opinión y percepción ciudadana respecto de las acciones ejecutadas en la Región Metropolitana, tanto pública como privada, en relación a los temas de interés regional.
- Elaborar un diagnóstico a partir del análisis de los resultados obtenidos y de una comparación respecto de los resultados obtenidos por este estudio en las mediciones anteriores
- Realizar una propuesta de posibles acciones a implementar por el Gobierno Regional en relación a temas de interés y tendencias identificadas.

Metodología

Técnica : Encuestas Cara a Cara en hogares.

Universo : Mujeres y hombres mayores de 18 años, pertenecientes a todos los grupos socioeconómicos (ABC1, C2, C3, D y E), residentes en todas las comunas de la Región Metropolitana, de zonas urbanas y rurales.

Muestreo : El procedimiento de selección de la muestra fue polietápico y probabilístico en todas sus etapas: Comunas, Manzanas, Viviendas y Personas.

Muestra : 749 casos.

Error : +/- 3,6 puntos porcentuales al 95% de confianza para el total del estudio.

Ponderación : Los datos fueron ponderados a nivel de sujetos por Sexo, Edad, GSE, Provincia y Zona, obteniendo una muestra de representación nacional para el universo en estudio.

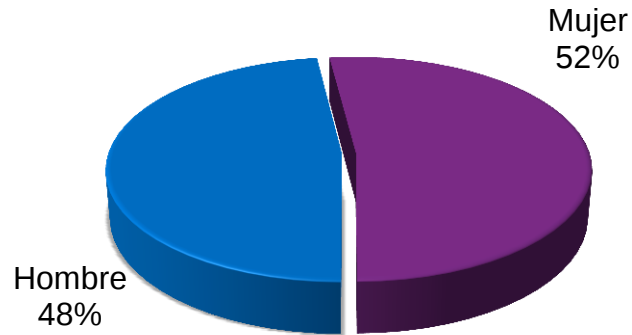
Fecha de Terreno : Desde el 19 de Diciembre de 2016 al 10 de Enero de 2017.

Características de la Muestra Total

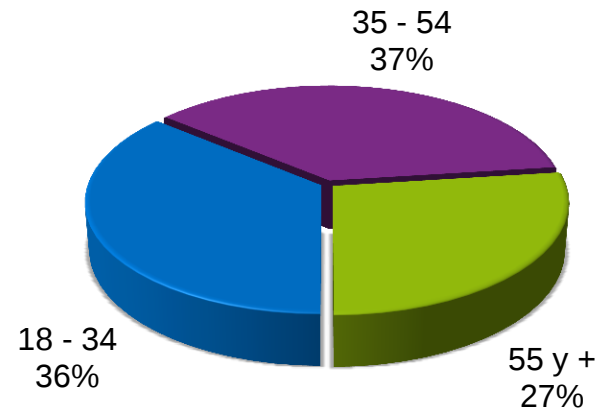
		N: 749 casos	% No ponderado	% Ponderado	Error Muestral
Variables de clasificación	Hombre	277	37%	48%	+/- 5,9%
	Mujer	472	63%	52%	+/- 4,5%
	18 a 34	203	27%	36%	+/- 6,9%
	35 a 54	294	39%	37%	+/- 5,7%
	55 y más	252	34%	27%	+/- 6,2%
	C1	58	8%	10%	+/- 12,9%
	C2	152	20%	19%	+/- 8,0%
	C3	260	35%	25%	+/- 6,1%
	D/E	279	37%	46%	+/- 5,9%
	Zona urbana	580	77%	97%	+/- 4,1%
	Zona rural	169	23%	3%	+/- 7,5%
	Provincia Santiago	486	65%	77%	+/- 4,5%
	Provincia Cordillera	77	10%	8%	+/- 11,2%
	Provincia Chacabuco	42	6%	3%	+/- 15,1%
	Provincia Maipo	60	7%	6%	+/- 12,7%
	Provincia Melipilla	42	6%	2%	+/- 15,1%
	Provincia Talagante	42	6%	4%	+/- 15,1%

Variables sociodemográficas:

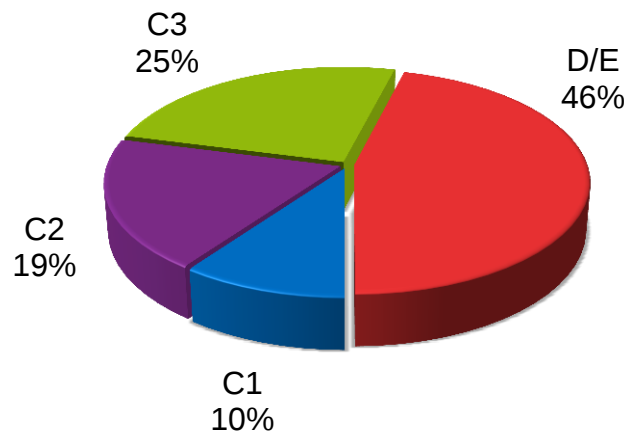
Sexo



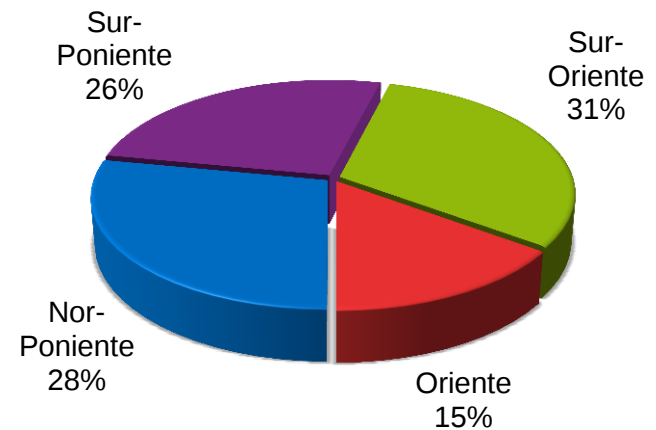
Edad



Nivel socioeconómico



Sectores



Variables sociodemográficas:

Sobre la clasificación de comunas en sectores, la distribución fue la siguiente:

Nor-Poniente (N 196) <i>*Margen de error al 95% de confianza: +/-7,0%</i>	Pudahuel
	Colina
	Lampa
	Til Til
	Quilicura
	Santiago
	Cerro Navia
	Renca
	Recoleta
	Estación Central
	Conchalí
	Huechuraba
	Lo Prado
	Quinta Normal
Sur-Poniente (N 235) <i>*Margen de error al 95% de confianza: +/-6,4%</i>	Independencia
	Maipú
	El Bosque
	Lo Espejo
	Pedro Aguirre Cerda
	San Ramón
	La Cisterna
	Peñaflor
	Melipilla
	Alhué
	Curacaví
	María Pinto
	San Pedro
	Talagante
	El Monte
	Isla de Maipo
	Padre Hurtado
	Calera de Tango
	San Miguel
	San Joaquín
	Cerrillos

Sur-Oriente (N 247) <i>*Margen de error al 95% de confianza: +/-6,2%</i>	Puente Alto
	Pirque
	San José de Maipo
	San Bernardo
	Buin
	Paine
	La Florida
	Peñalolén
	La Pintana
	Ñuñoa
Oriente (N 71) <i>*Margen de error al 95% de confianza: +/-11,6%</i>	La Granja
	Macul
	Las Condes
	Providencia
	Lo Barnechea
	La Reina
	Vitacura



AGENDA

Agenda

- 1. Imagen de la Región Metropolitana y Calidad de Vida.**
- 2. Instituciones de la Región Metropolitana.**
- 3. Gestión Intendencia de la Región Metropolitana.**
- 4. Zoom Transportes.**

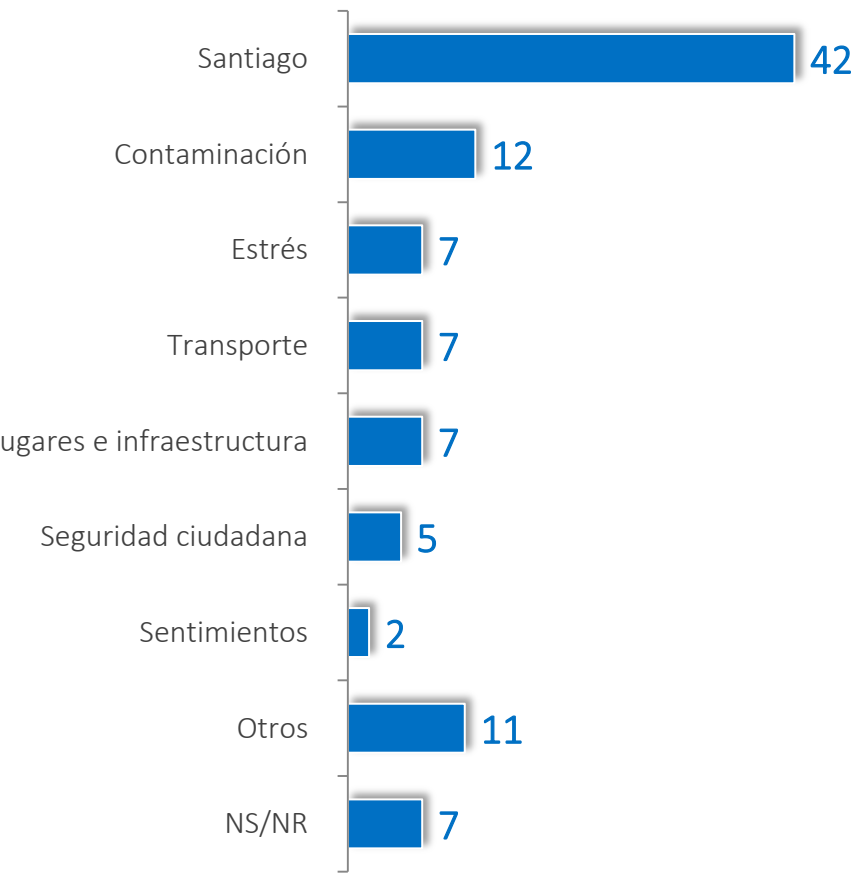


1. Imagen de la Región Metropolitana y Calidad de Vida

CONCEPTO REGIÓN METROPOLITANA

Cuando Ud. piensa en la Región Metropolitana, ¿cuál es la primera palabra que se le viene a la mente?

% Espontánea - Respuesta única



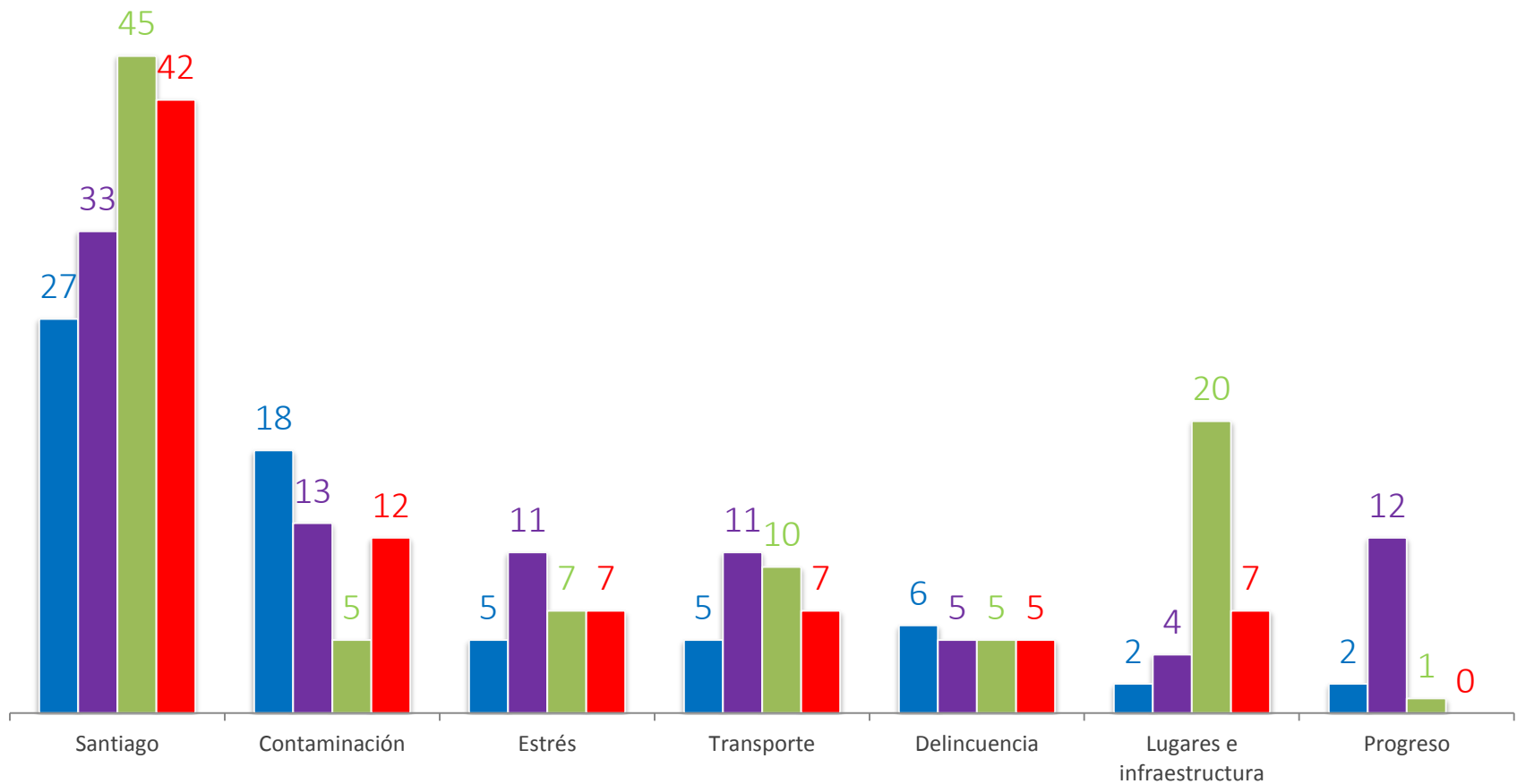
Santiago	
Santiago/Capital	34,1%
Ciudad	7,6%
Contaminación	
Contaminación, smog	10,4%
Suciedad	0,9%
Ruidos molestos	0,5%
Basura	0,2%
Estrés	
Mucha gente	3,3%
Caos, desorden	2,4%
Estrés, saturación	1,2%
Transporte	
Tacos, congestión	4,3%
Locomoción, metro	2,6%
Lugares e infraestructura	
Mi comuna	1,4%
Parques, áreas verdes	1,2%
Trabajo	0,9%
Modernidad	0,6%
Cerros	0,6%
Seguridad ciudadana	
Delincuencia	3,0%
Inseguridad, problemas	1,2%
Peligros	0,2%
Sentimientos	
Bonita	0,6%
Temor, maldad	0,6%
Otros	
Centro	2,2%
Calor	0,8%
Me gusta	0,6%
Otros	4,3%

CONCEPTO REGIÓN METROPOLITANA

Cuando Ud. piensa en la Región Metropolitana, ¿cuál es la primera palabra que se le viene a la mente?

% Espontánea - Respuesta única

■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016



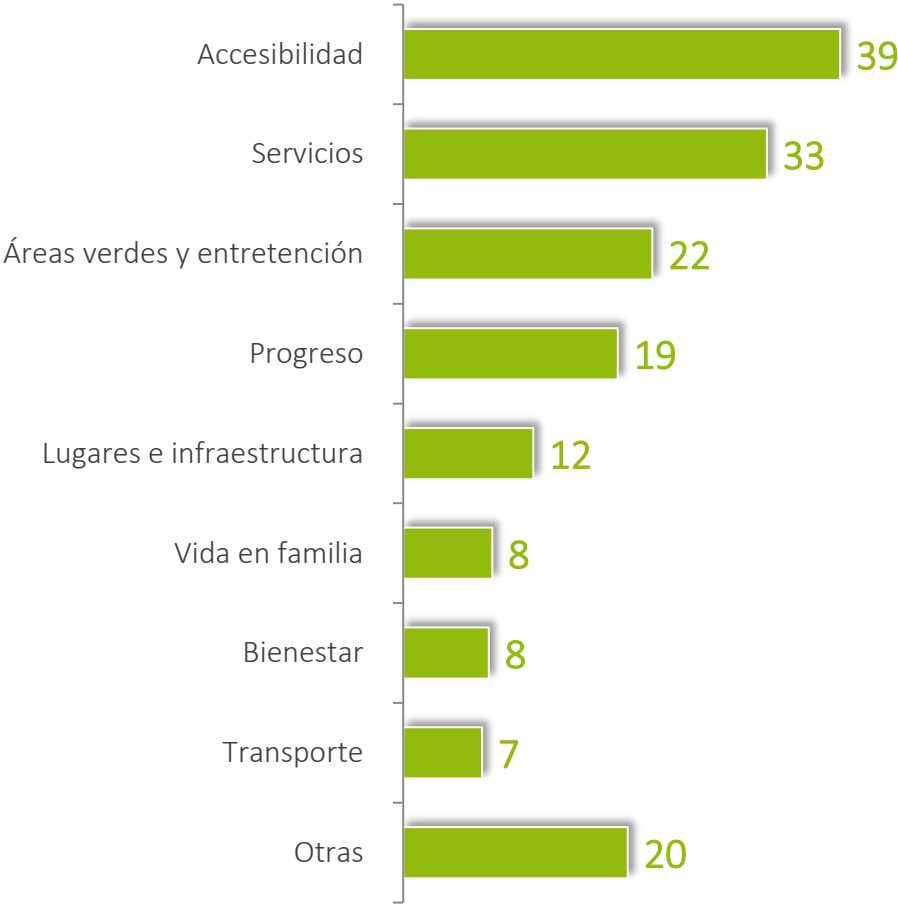
CONCEPTO REGIÓN METROPOLITANA



BENEFICIOS DE VIVIR EN LA RM

¿Qué es lo que más le gusta de vivir en la Región Metropolitana?

% Espontánea - Respuesta múltiple



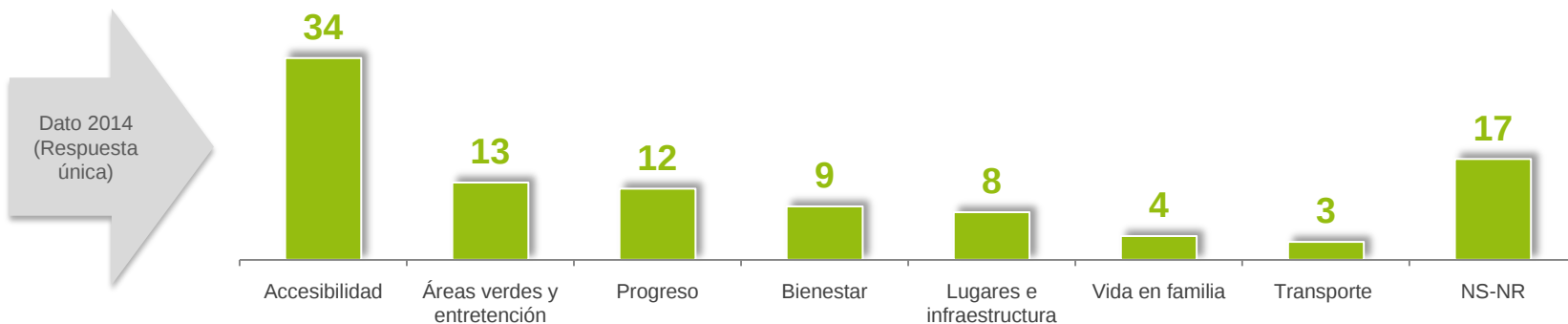
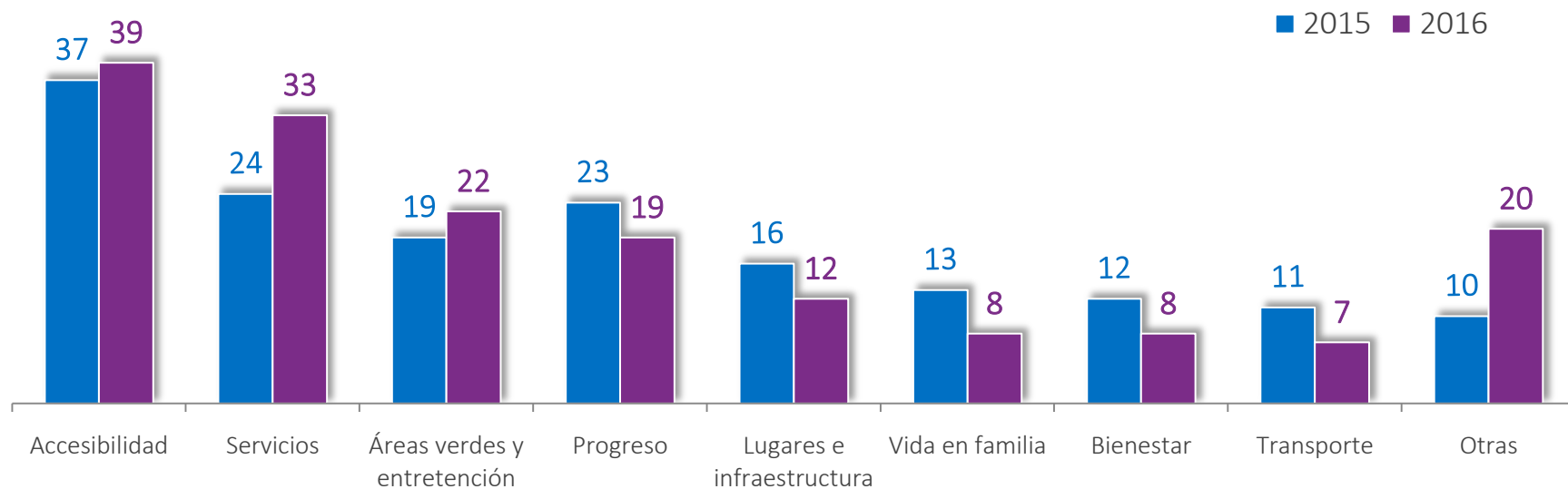
Casos: 749

Accesibilidad	
Cercanía, accesibilidad	25,8%
Accesibilidad a la salud	5,5%
Conectividad	3,2%
Accesibilidad a la educación	2,6%
Conectividad vial	2%
Servicios	
Comercio	14,2%
Hay de todo	13,3%
Colegios, universidades	3,9%
Hospitales, consultorios	3,1%
Áreas verdes y entretenimiento	
Parques, áreas verdes	9,4%
Lugares de entretenimiento	4,7%
Actividades	2%
Lugares para visitar	1,5%
Acceso a la cultura	1,2%
Recitales	1,2%
Vida nocturna	1,2%
Turismo	1%
Progreso	
Oportunidades laborales	17,1%
Oportunidades de progreso	3%
Lugares e infraestructura	
Tecnología, modernidad	4%
Cerros	2%
Comodidad	1,9%
Tamaño ciudad	1,7%
Cordillera	1,3%
Arquitectura	1%
Vida en familia	
Mi comuna, barrio, casa	2,7%
La familia	2,1%
Costumbre	1,7%
Bonita ciudad	1,2%
Transporte	
Locomoción/Movilización	4,8%
Metro	2,8%
Otras	
Otros	14,75%
El centro	1,8%
La gente	1,6%

BENEFICIOS DE VIVIR EN LA RM

¿Qué es lo que más le gusta de vivir en la Región Metropolitana?

% Espontánea - Respuesta múltiple



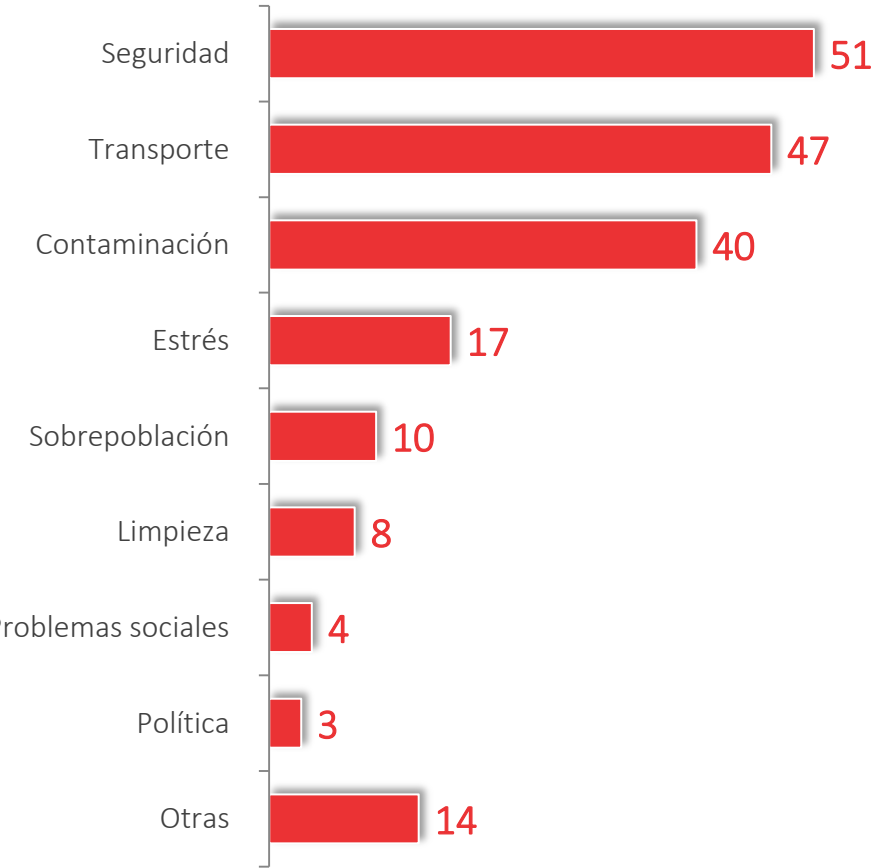
BENEFICIOS DE VIVIR EN LA RM



LO PEOR DE VIVIR EN LA RM

¿Qué es lo que menos le gusta de vivir en la Región Metropolitana?

% Espontánea - Respuesta múltiple



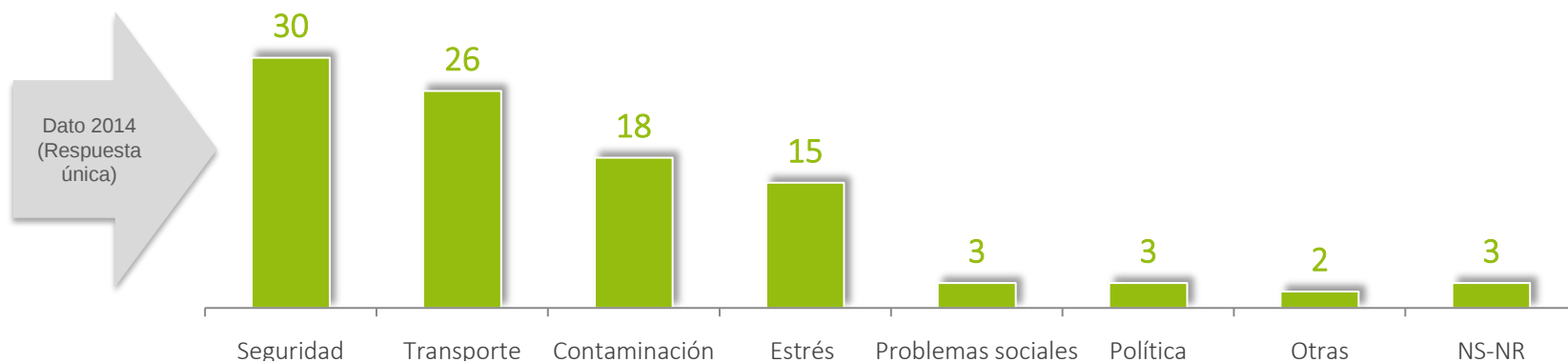
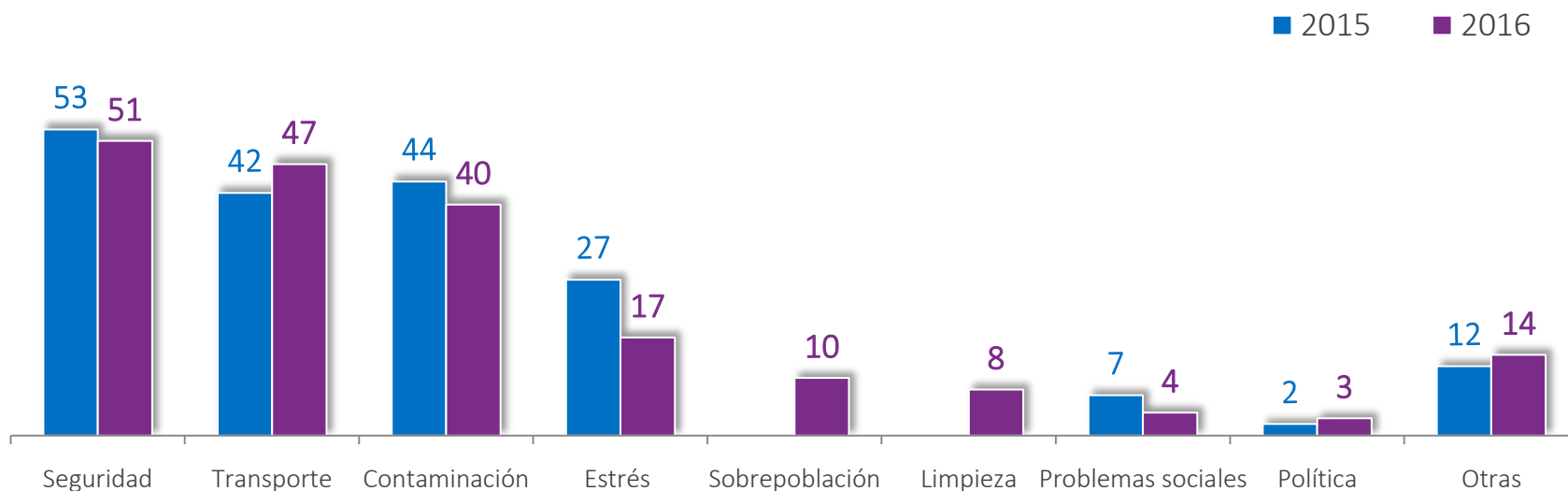
Casos: 749

Seguridad	
Delincuencia	41,7%
Droga	5,1%
Inseguridad	4,6%
Violencia, prostitución	1,2%
Transporte	
Tacos, atascamientos	32,0%
Transporte público	9,3%
Aglomeración	8,8%
Transantiago	7,4%
Metro	1,9%
Contaminación	
Contaminación, smog	37,3%
Contaminación acústica	4,9%
Estrés	
Aglomeración	8,8%
Estrés	6,4%
Vida acelerada	2,1%
Sobrepoblación	
Muchos inmigrantes	8,8%
Sobrepoblación	2,3%
Limpieza	
La basura	5,2%
Falta áreas verdes	2,2%
Alcantarillados	0,4%
Plaga de ratones	0,2%
Problemas sociales	
Gente agresiva	1,5%
Mal humor	0,7%
Individualismo	0,7%
Gente poco amigable	0,7%
Abandono de niños	0,2%
Política	
Políticos	1,2%
Mal gobierno	1,1%
La corrupción	0,8%
Otras	
El clima	1,9%
Perros vagos	1,5%
Problemas accesibilidad	1,2%
Desigualdad	1,2%
Otras razones	5,5%

LO PEOR DE VIVIR EN LA RM

¿Qué es lo que menos le gusta de vivir en la Región Metropolitana?

% Espontánea - Respuesta múltiple

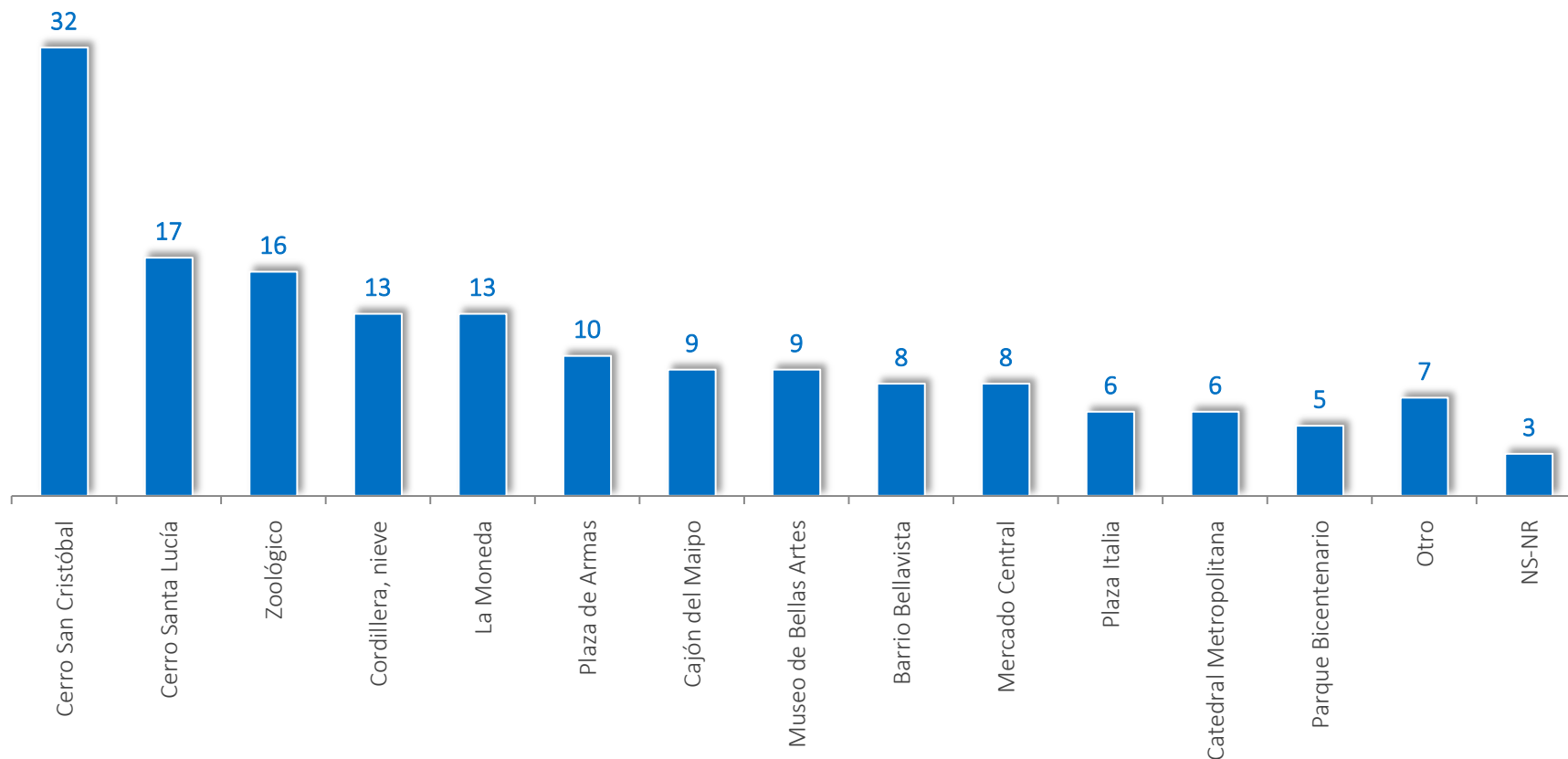


[illegible]

LUGAR TURÍSTICO RECOMENDADO

Si un amigo o familiar extranjero viniera a la Región Metropolitana, ¿qué lugar le recomendaría visitar?

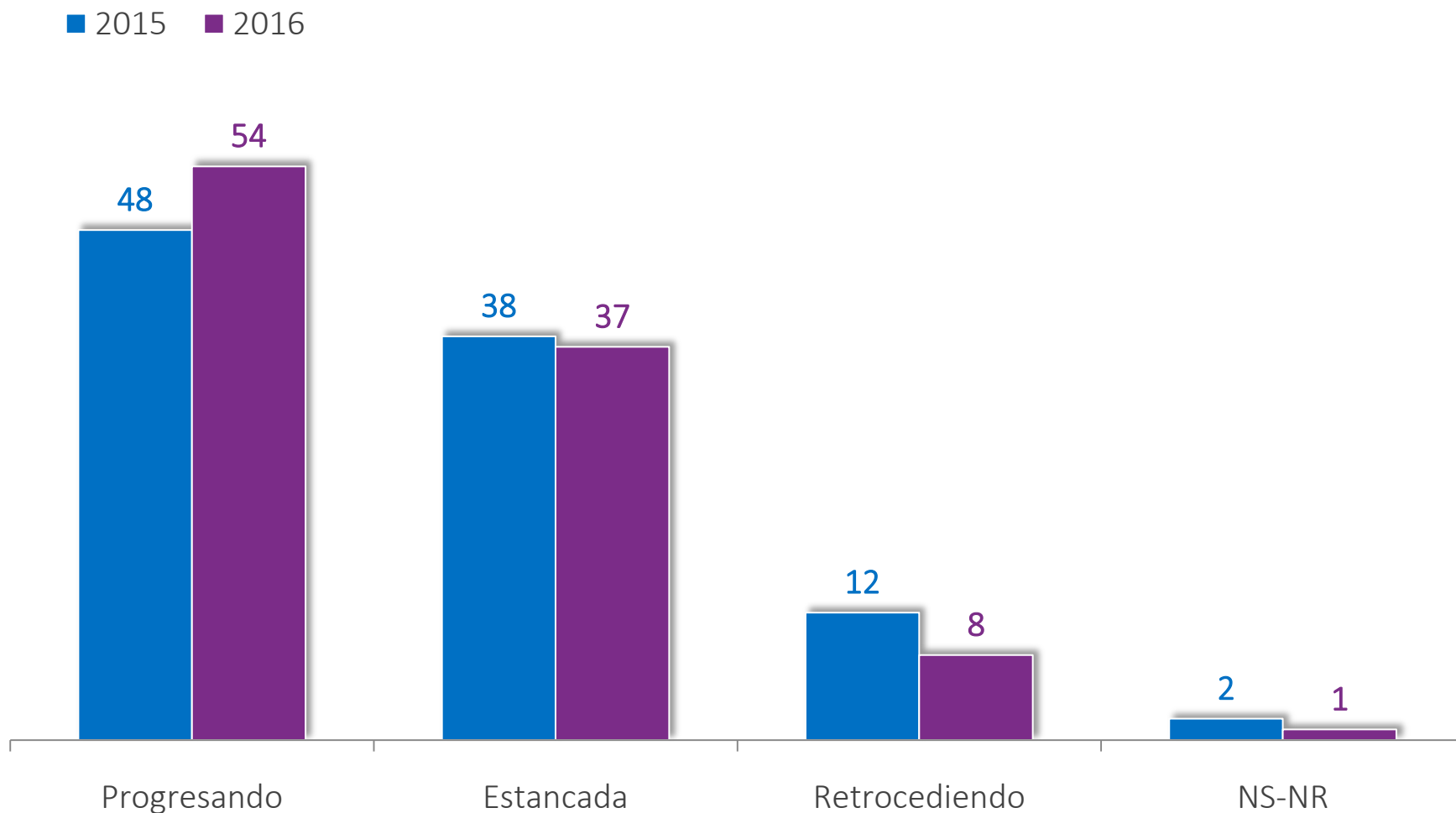
% Espontánea - Respuesta múltiple



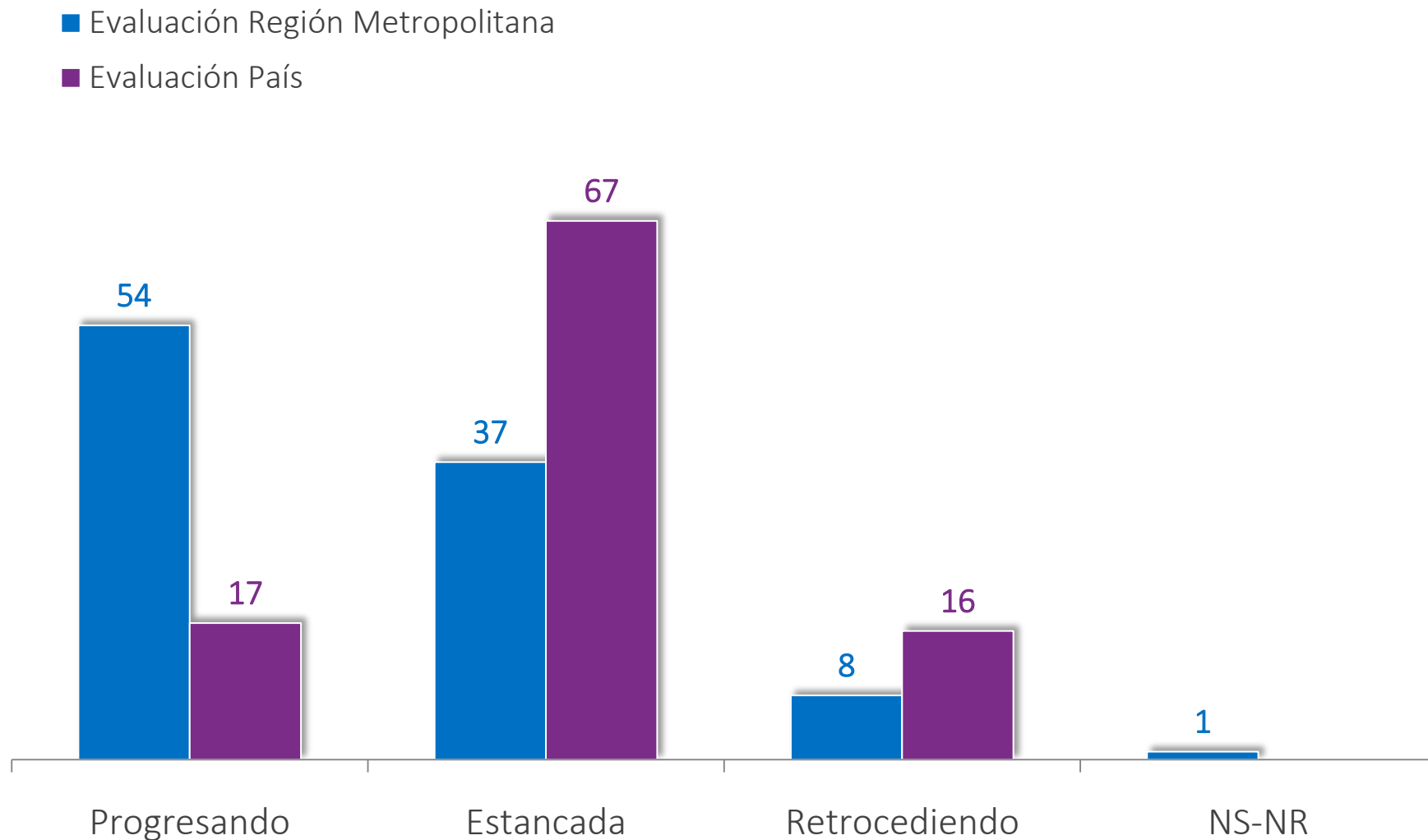
- Se grafican opciones sobre el 5%.
- N menciones: 1.567.

PERCEPCIÓN REGIÓN METROPOLITANA

En general, ¿Ud. cree que la Región Metropolitana de Santiago está progresando, estancada o retrocediendo?



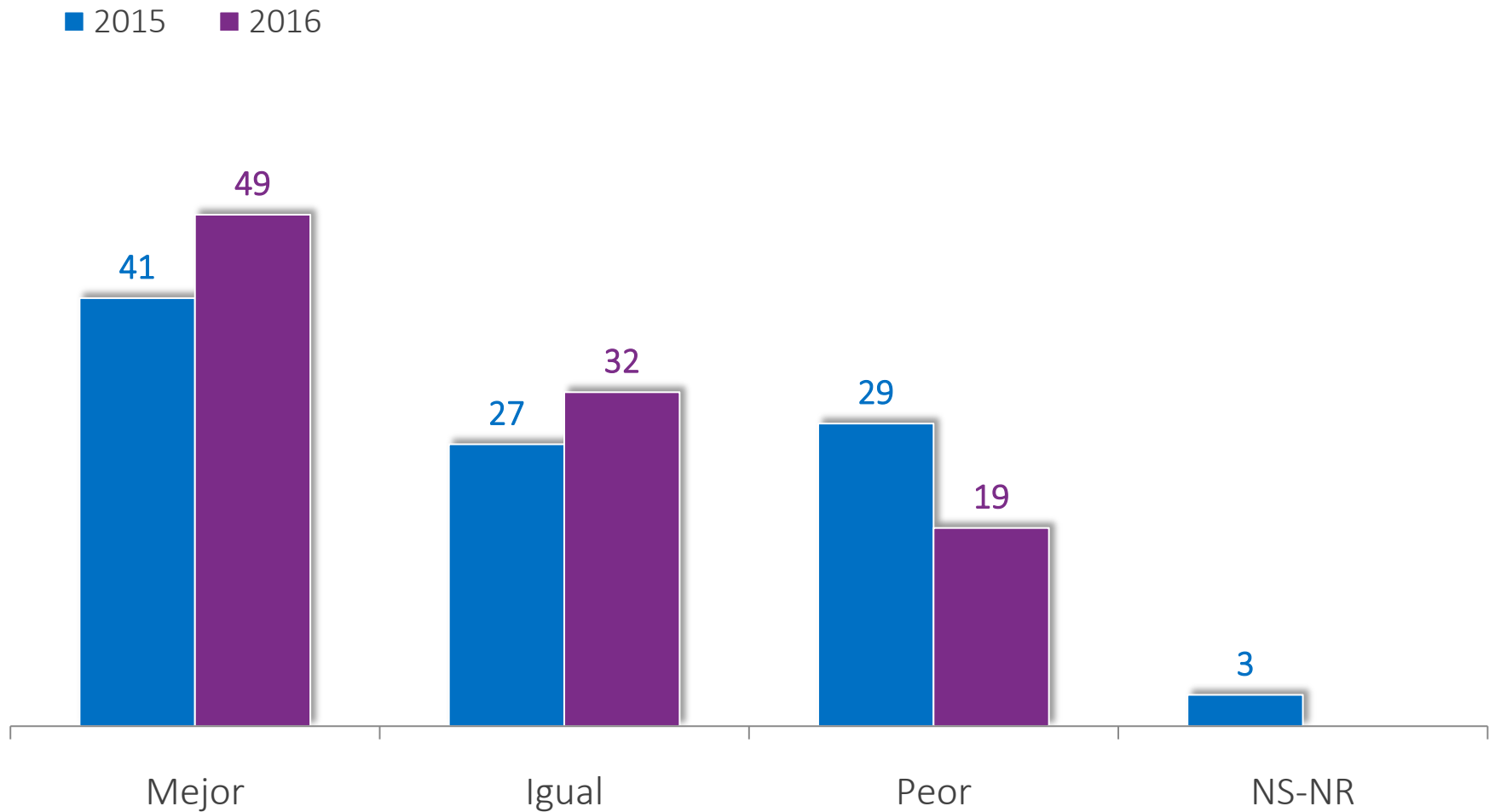
PERCEPCIÓN REGIÓN METROPOLITANA vs PAÍS (%)



*Dato 'País' proveniente de encuesta CEP Noviembre-Diciembre 2016

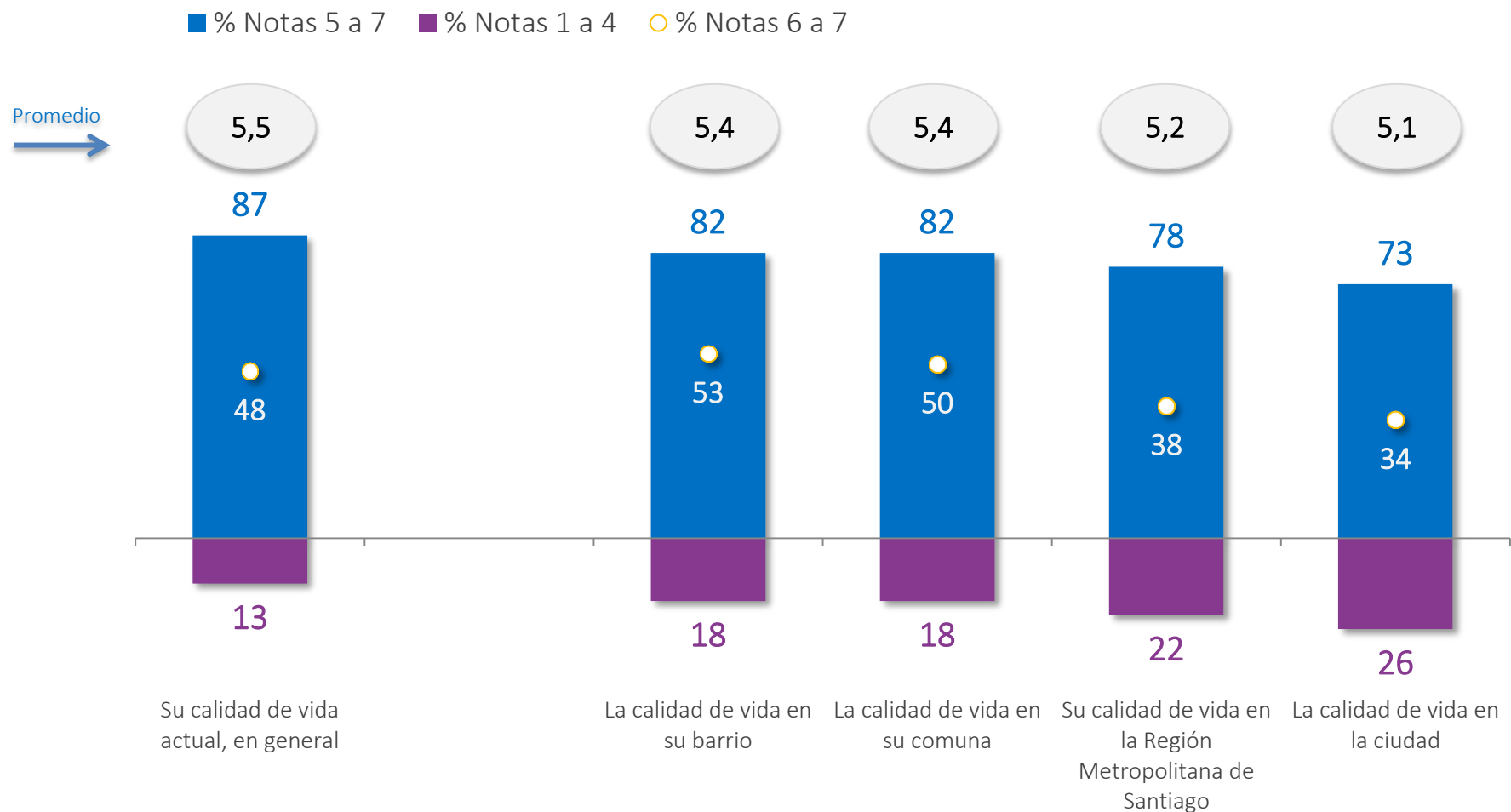
PERSPECTIVA REGIÓN METROPOLITANA

Y en comparación con 5 años atrás, ¿Ud. diría que la situación general de la Región Metropolitana de Santiago es mejor, igual o peor?



PERCEPCIÓN CALIDAD DE VIDA

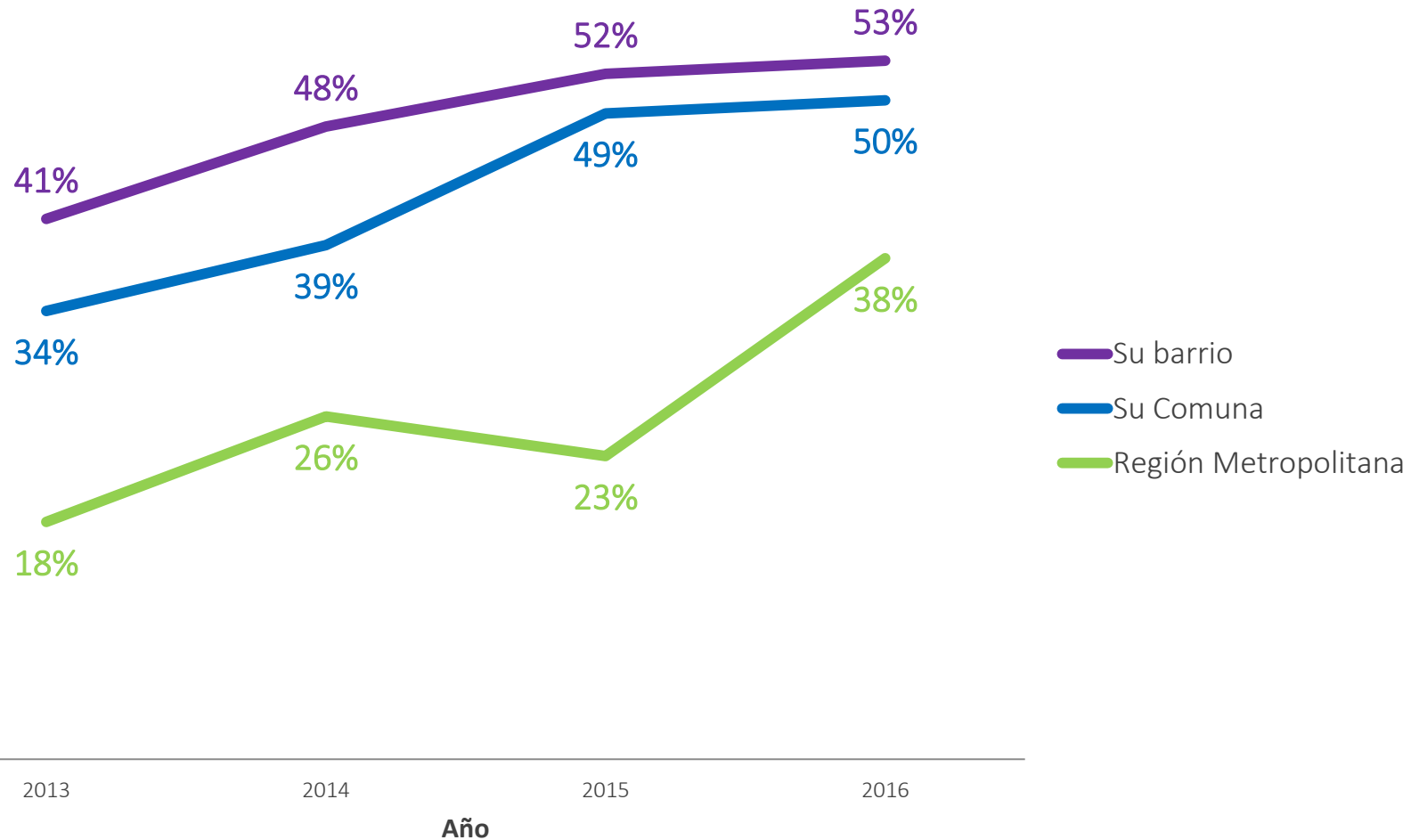
Utilizando una escala de 1 a 7, como en el colegio, donde 1 es “muy insatisfecho” y 7 es “muy satisfecho”, qué nota le pondría Ud. a...?



PERCEPCIÓN CALIDAD DE VIDA

Utilizando una escala de 1 a 7, como en el colegio, donde 1 es “muy insatisfecho” y 7 es “muy satisfecho”, qué nota le pondría Ud. a...?

Notas 6 a 7

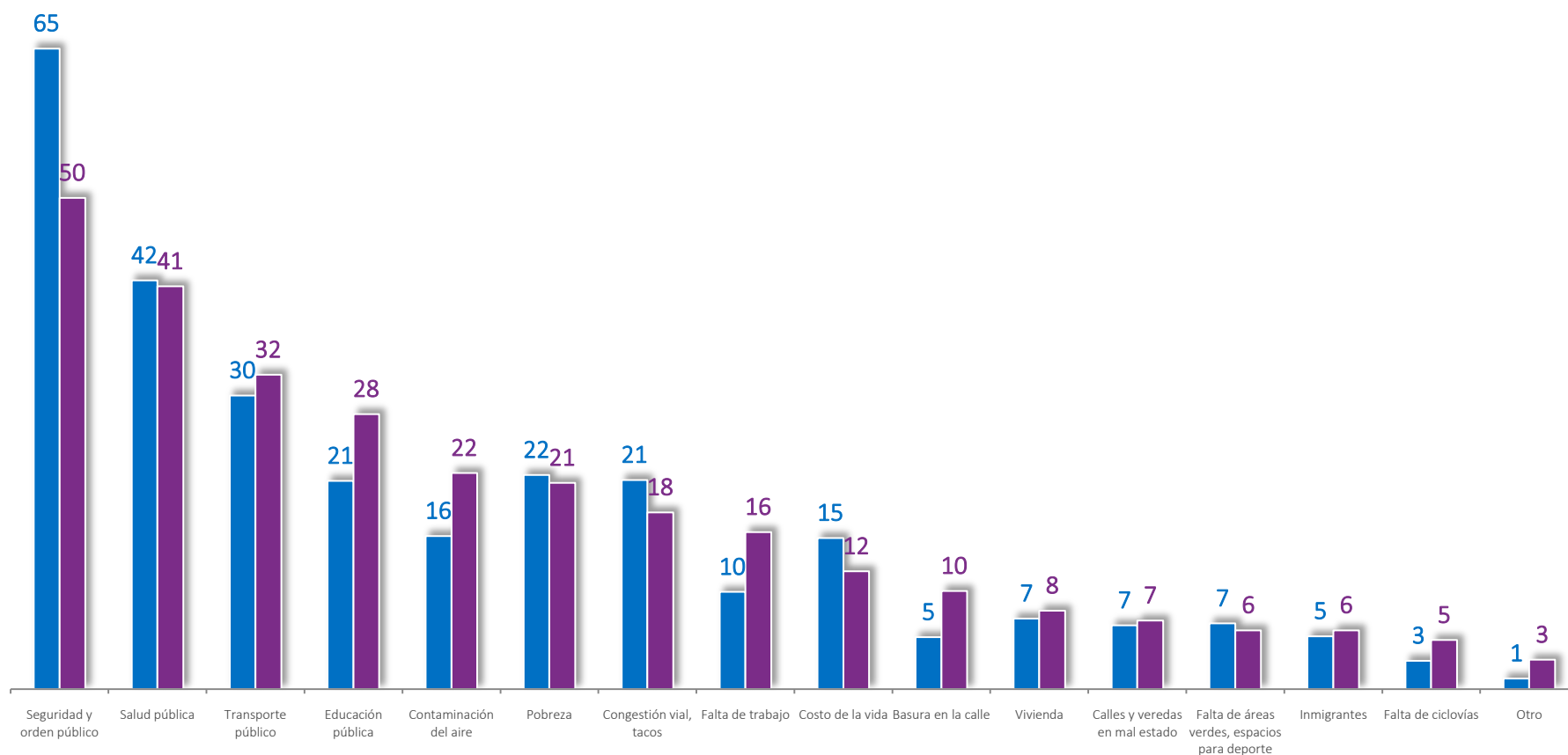


DESAFÍO REGIÓN METROPOLITANA

A su juicio, ¿en qué área cree Ud. que se encuentran los principales desafíos que tiene hoy la Región Metropolitana de Santiago? ¿Y en segundo lugar? ¿Y en tercer lugar?

% Total menciones

■ 2015 ■ 2016



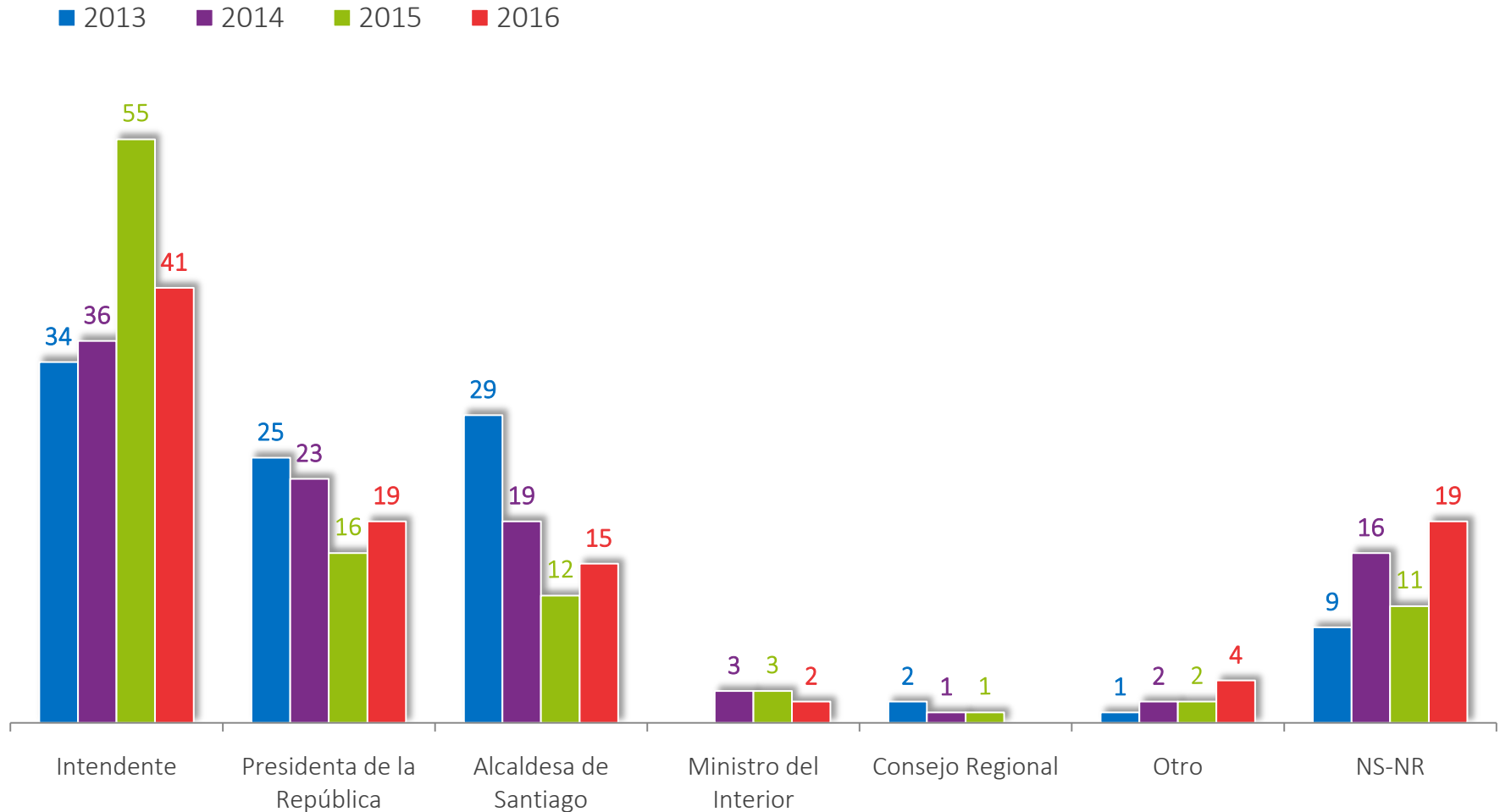


2. Instituciones de la RM

PRINCIPAL AUTORIDAD REGIÓN METROPOLITANA

¿Cuál diría Ud. que es la principal autoridad que está a cargo de la Región Metropolitana?

% Espontánea

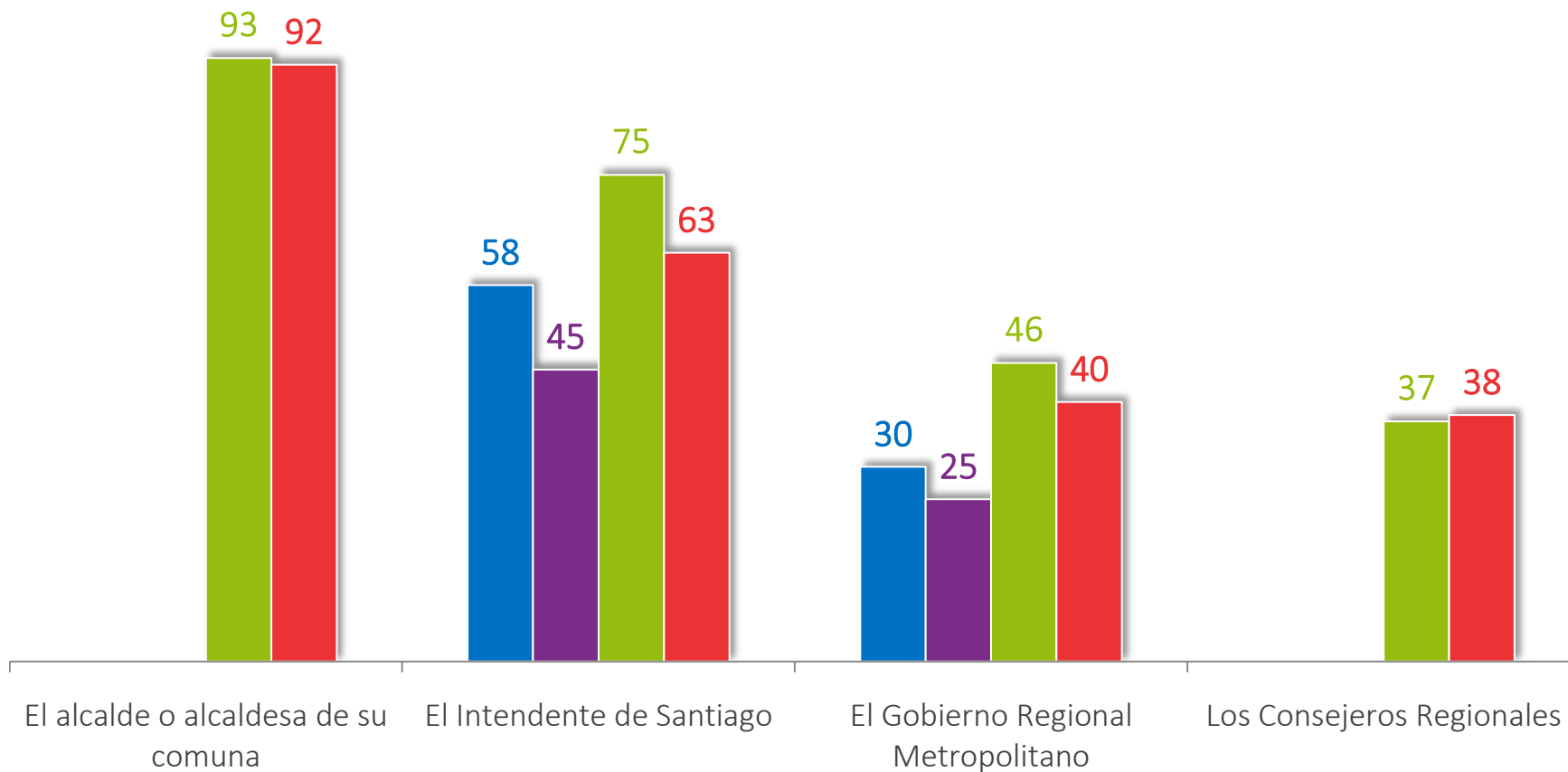


CONOCIMIENTO DE ACTORES POLÍTICOS

¿Ud. conoce o ha oído hablar de...?

% que conoce

■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016

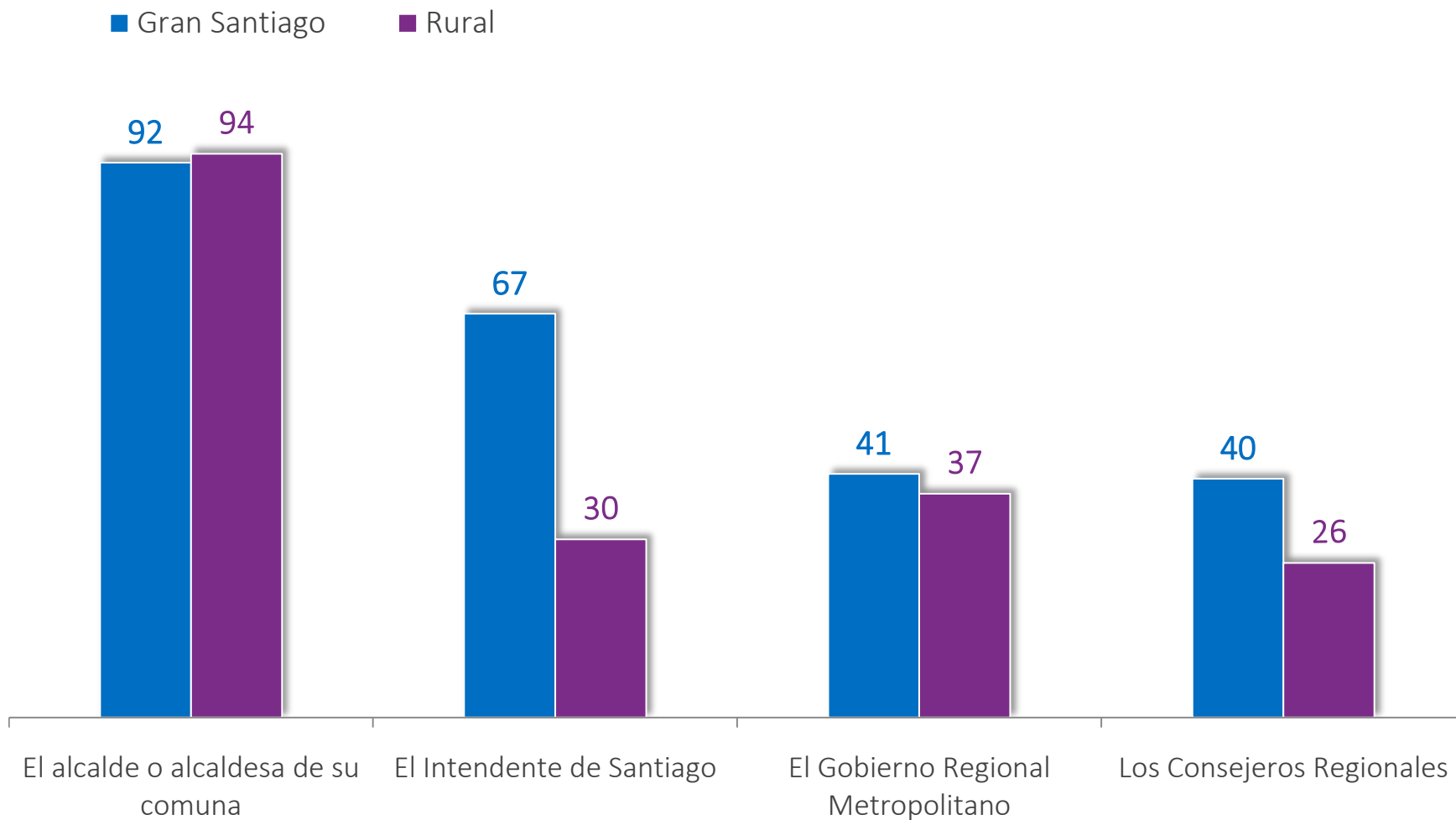


En la medición de 2015, se preguntó por “La Intendencia de Santiago” y por el “Consejo Regional Metropolitano”

CONOCIMIENTO DE ACTORES POLÍTICOS

¿Ud. conoce o ha oído hablar de...?

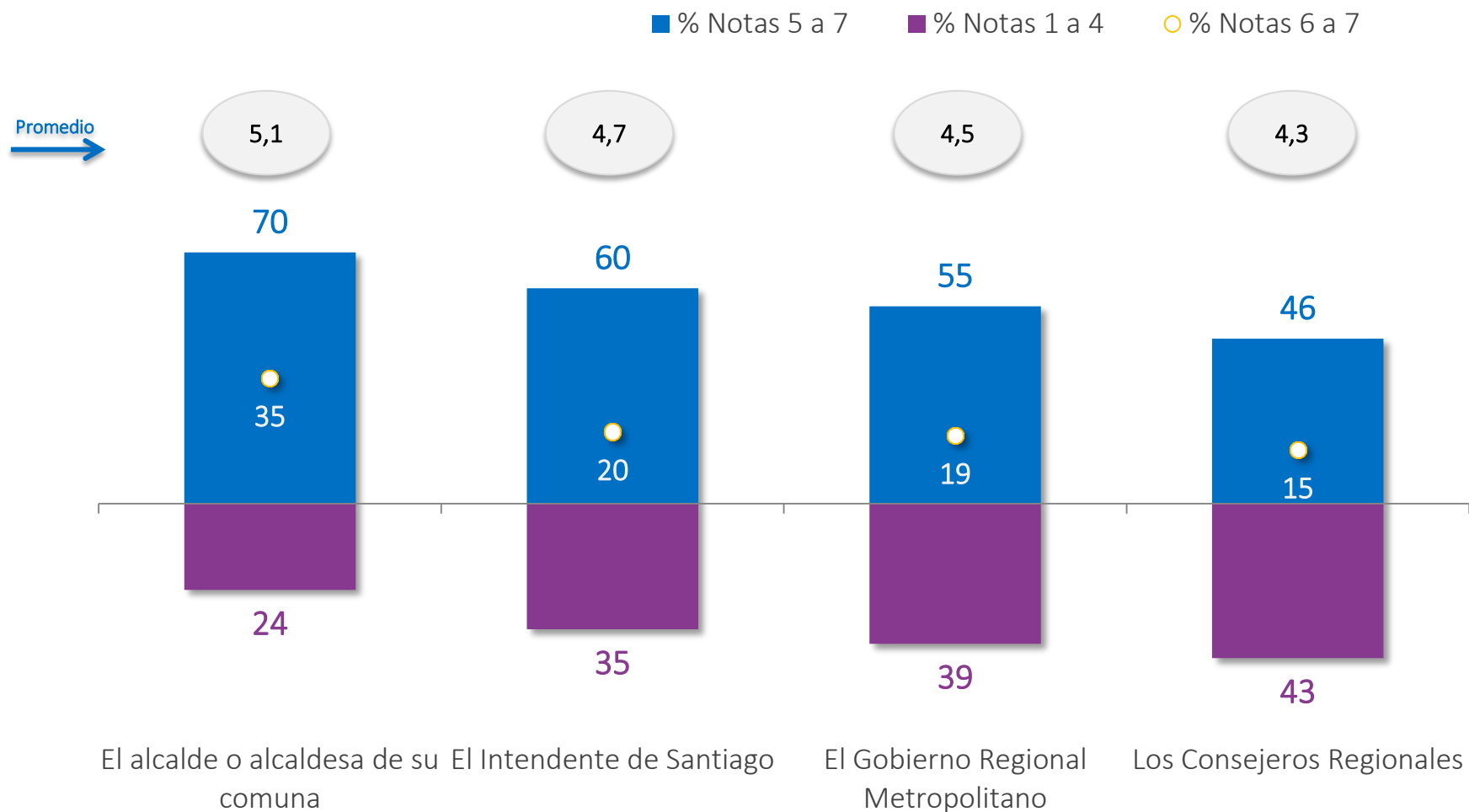
% que conoce



En la medición de 2015, se preguntó por “La Intendencia de Santiago” y por el “Consejo Regional Metropolitano”

EVALUACIÓN DE ACTORES POLÍTICOS

Y con notas de 1 a 7, ¿cómo evalúa el trabajo de...?

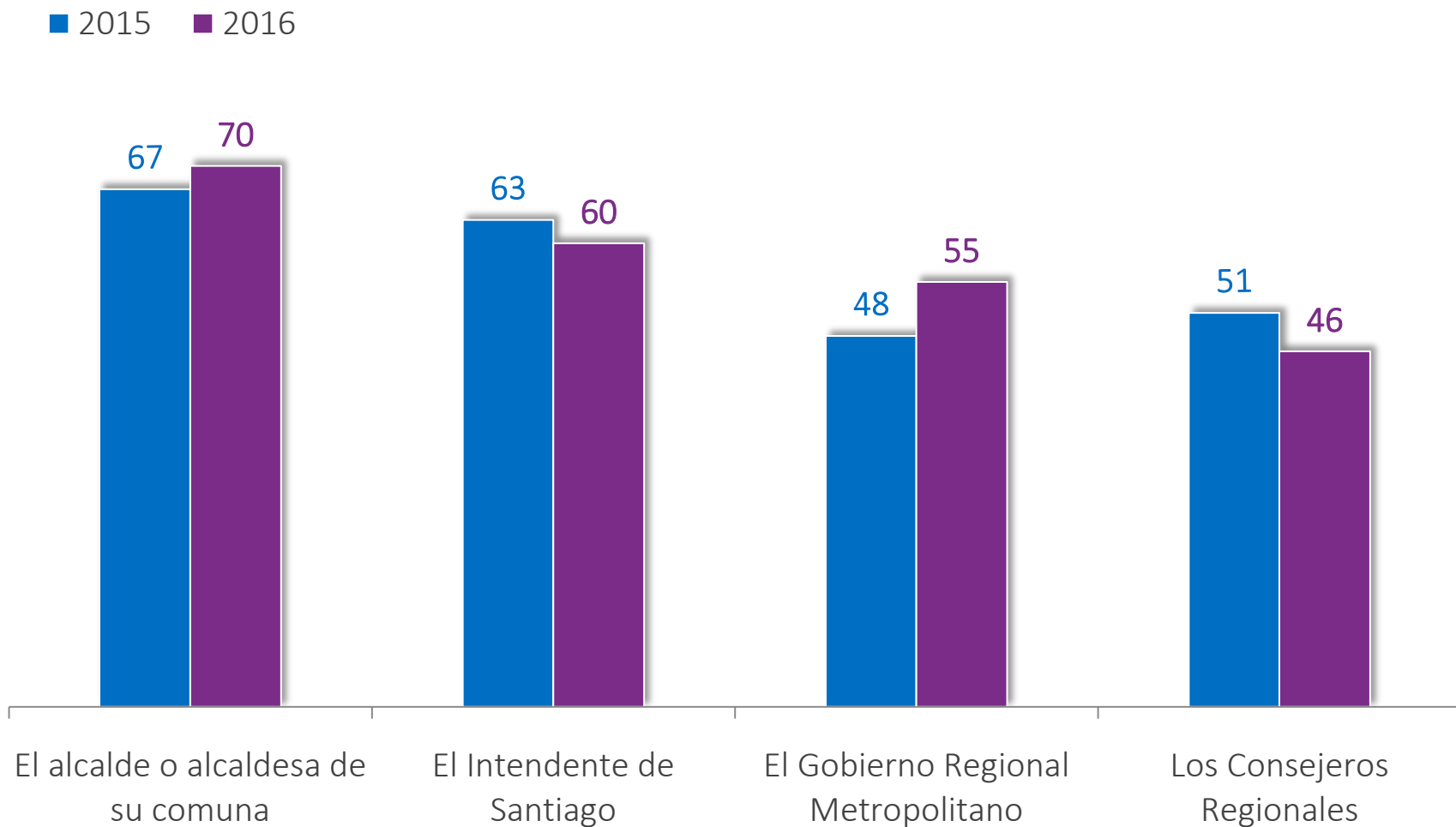


Casos: En base a conocimiento de actor..

EVALUACIÓN DE ACTORES POLÍTICOS

Y con notas de 1 a 7, ¿cómo evalúa el trabajo de...?

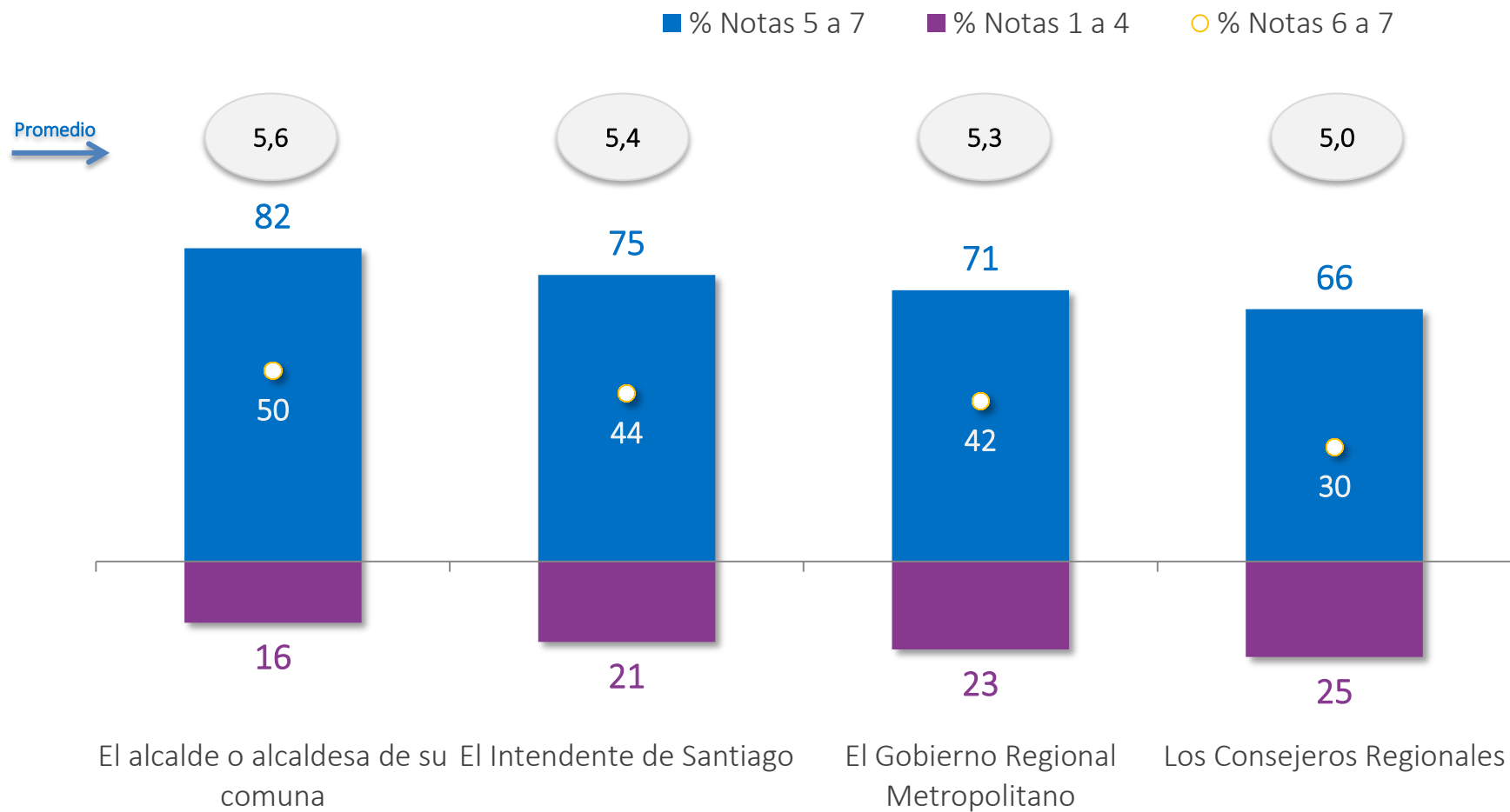
% Notas 5 a 7



En la medición de 2015, se preguntó por “La Intendencia de Santiago” y por el “Consejo Regional Metropolitano”

IMPORTANCIA ROL DE ACTORES POLÍTICOS

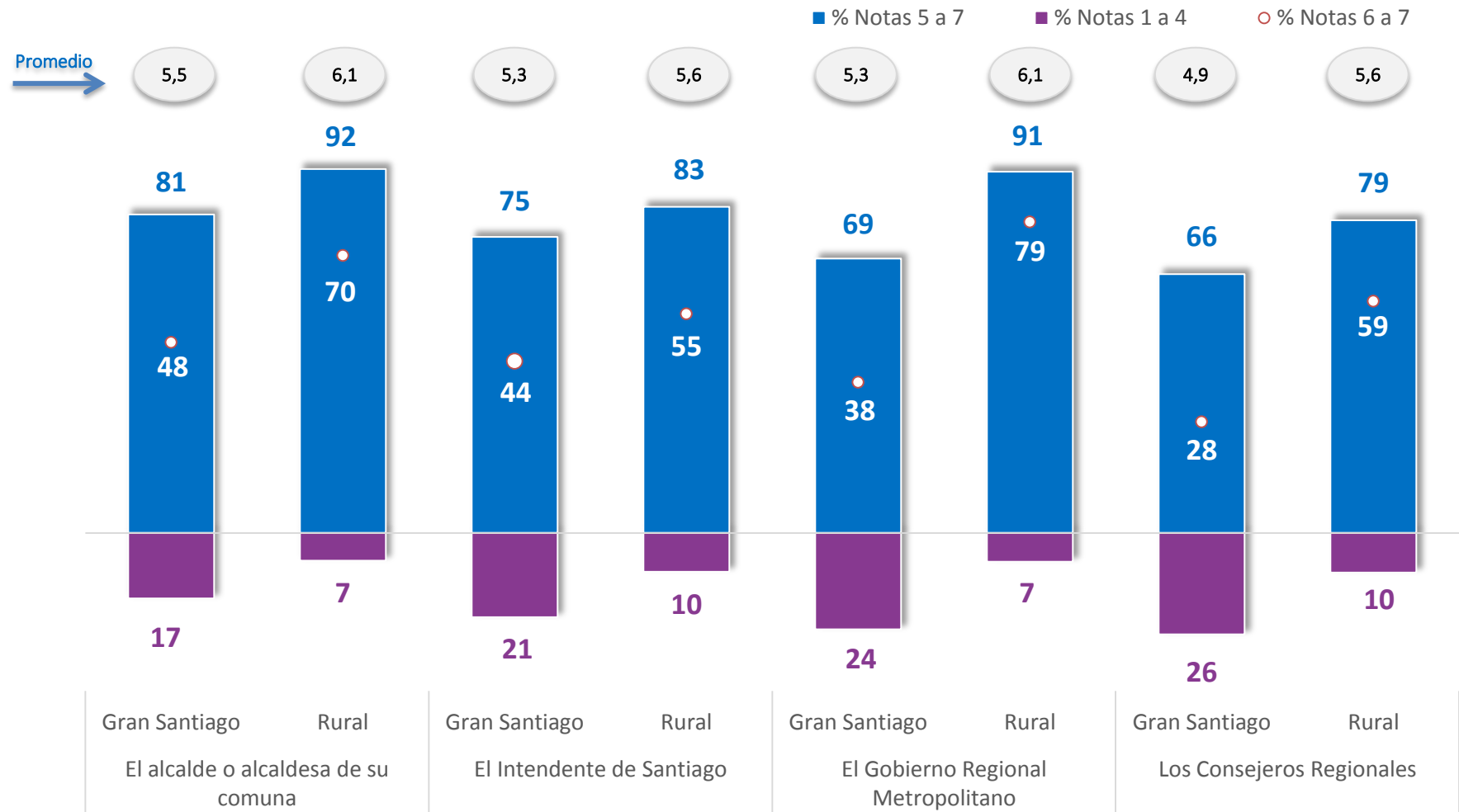
Y utilizando una escala de 1 a 7, donde 1 es “nada importante” y 7 “muy importante”, ¿cuán importante diría Ud. que es... para el bienestar y desarrollo de la Región Metropolitana?



Casos: En base a conocimiento de cada Institución.

IMPORTANCIA ROL DE ACTORES POLÍTICOS

Y utilizando una escala de 1 a 7, donde 1 es “nada importante” y 7 “muy importante”, ¿cuán importante diría Ud. que es... para el bienestar y desarrollo de la Región Metropolitana?

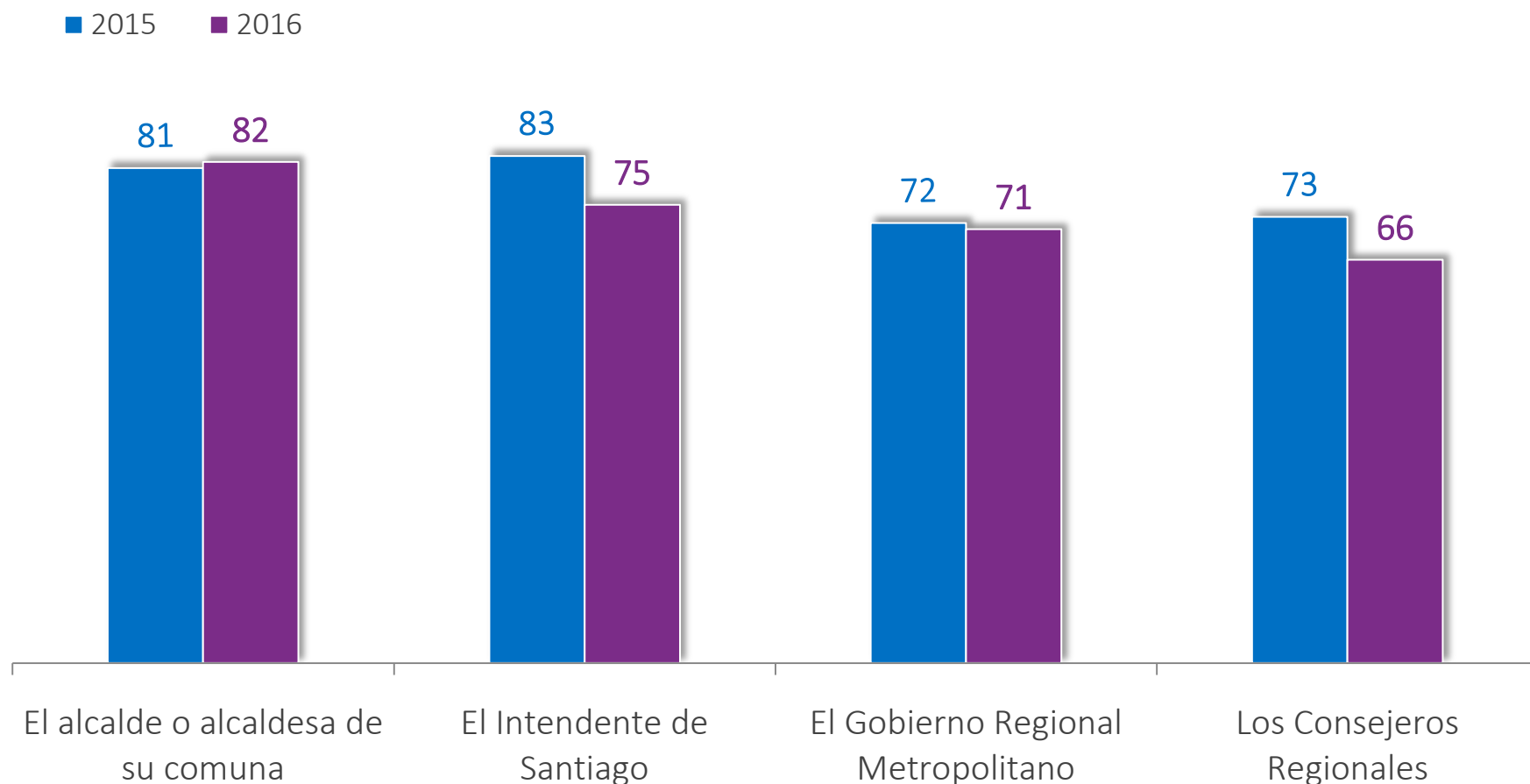


Casos: En base a conocimiento de cada Institución.

IMPORTANCIA ROL DE ACTORES POLÍTICOS

Y utilizando una escala de 1 a 7, donde 1 es “nada importante” y 7 “muy importante”, ¿cuán importante diría Ud. que es... para el bienestar y desarrollo de la Región Metropolitana?

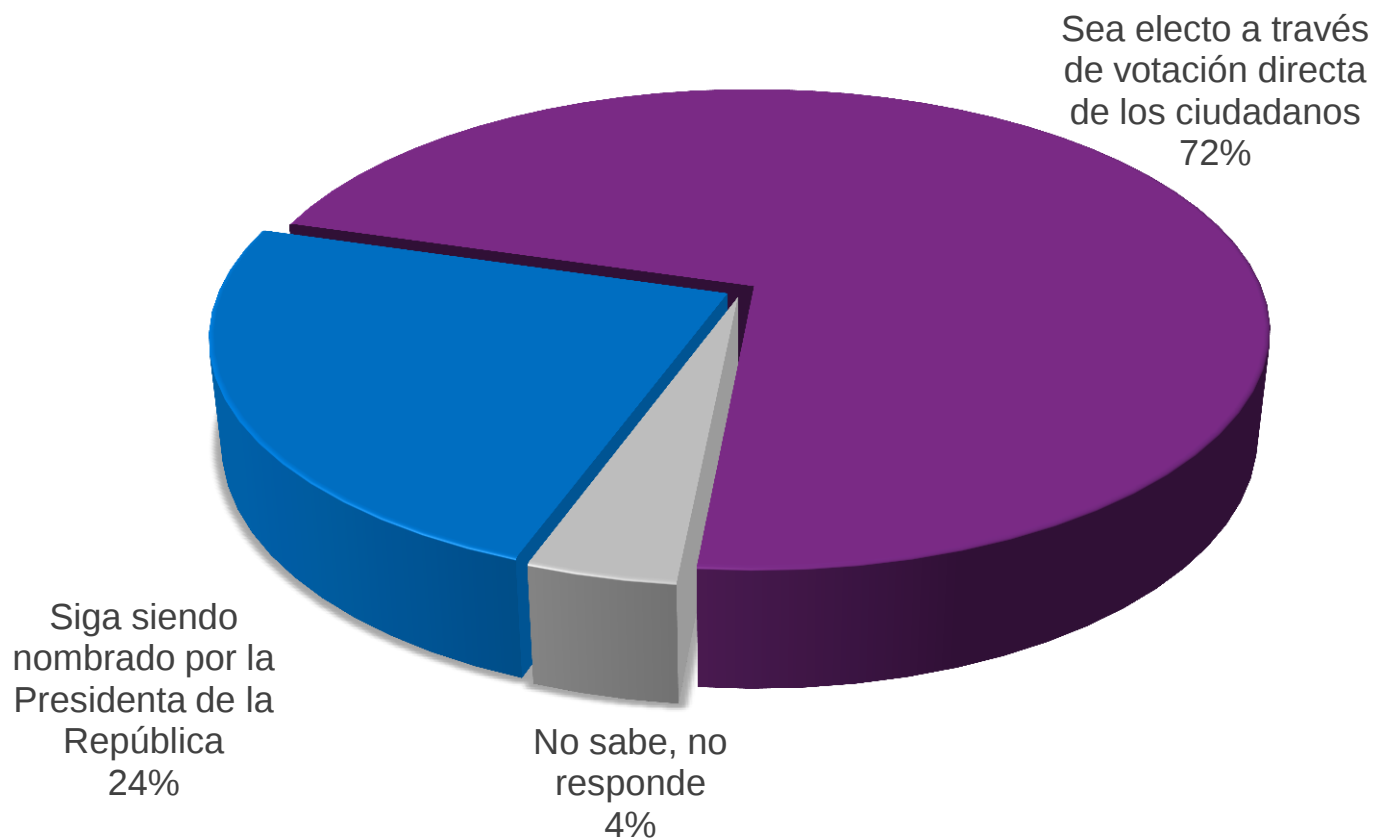
% Notas 5 a 7



En la medición de 2015, se preguntó por “La Intendencia de Santiago” y por el “Consejo Regional Metropolitano”

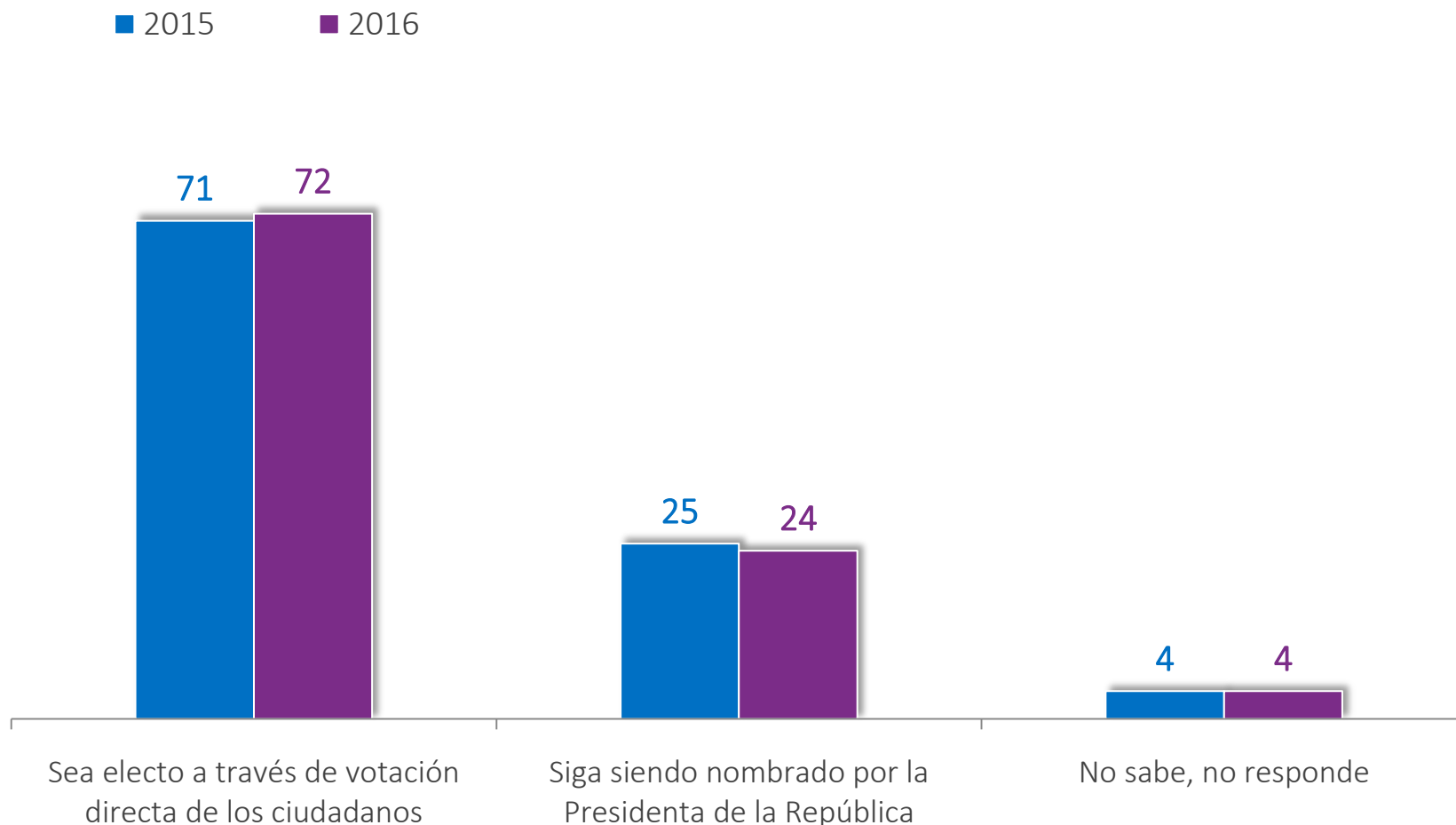
ELECCIÓN DE INTENDENTES

Actualmente al Intendente de la Región Metropolitana lo nombra el Presidente/a de la República. Frente a esta situación, ¿Usted preferiría qué...?



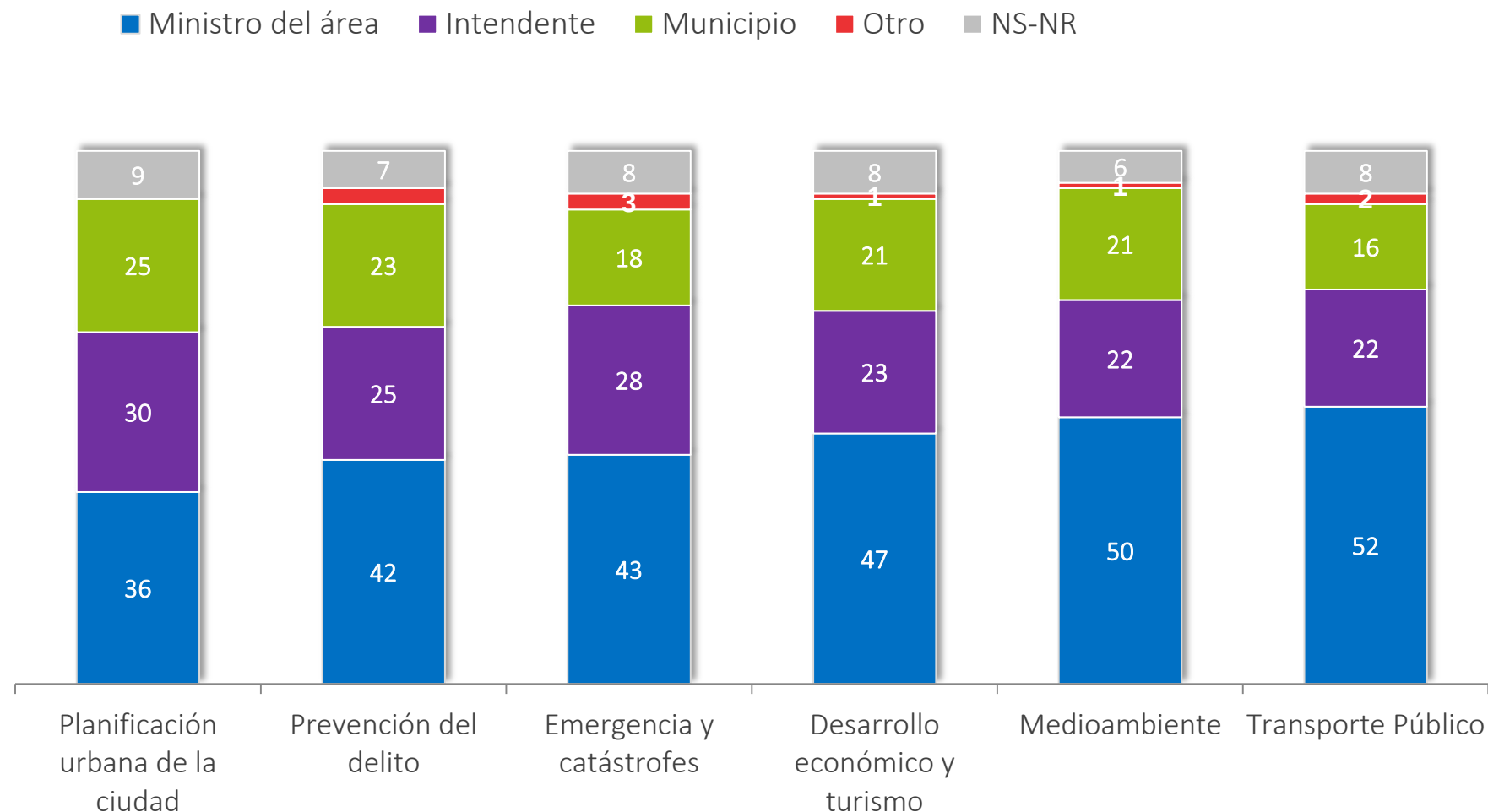
ELECCIÓN DE INTENDENTES

Actualmente al Intendente de la Región Metropolitana lo nombra el Presidente/a de la República. Frente a esta situación, ¿Usted preferiría qué...?



PRINCIPAL AUTORIDAD RESPONSABLE POR ÁREA

¿Cuál de las siguientes autoridades cree Ud. que debería ser el principal responsable de los siguientes temas en cada región del país...? %



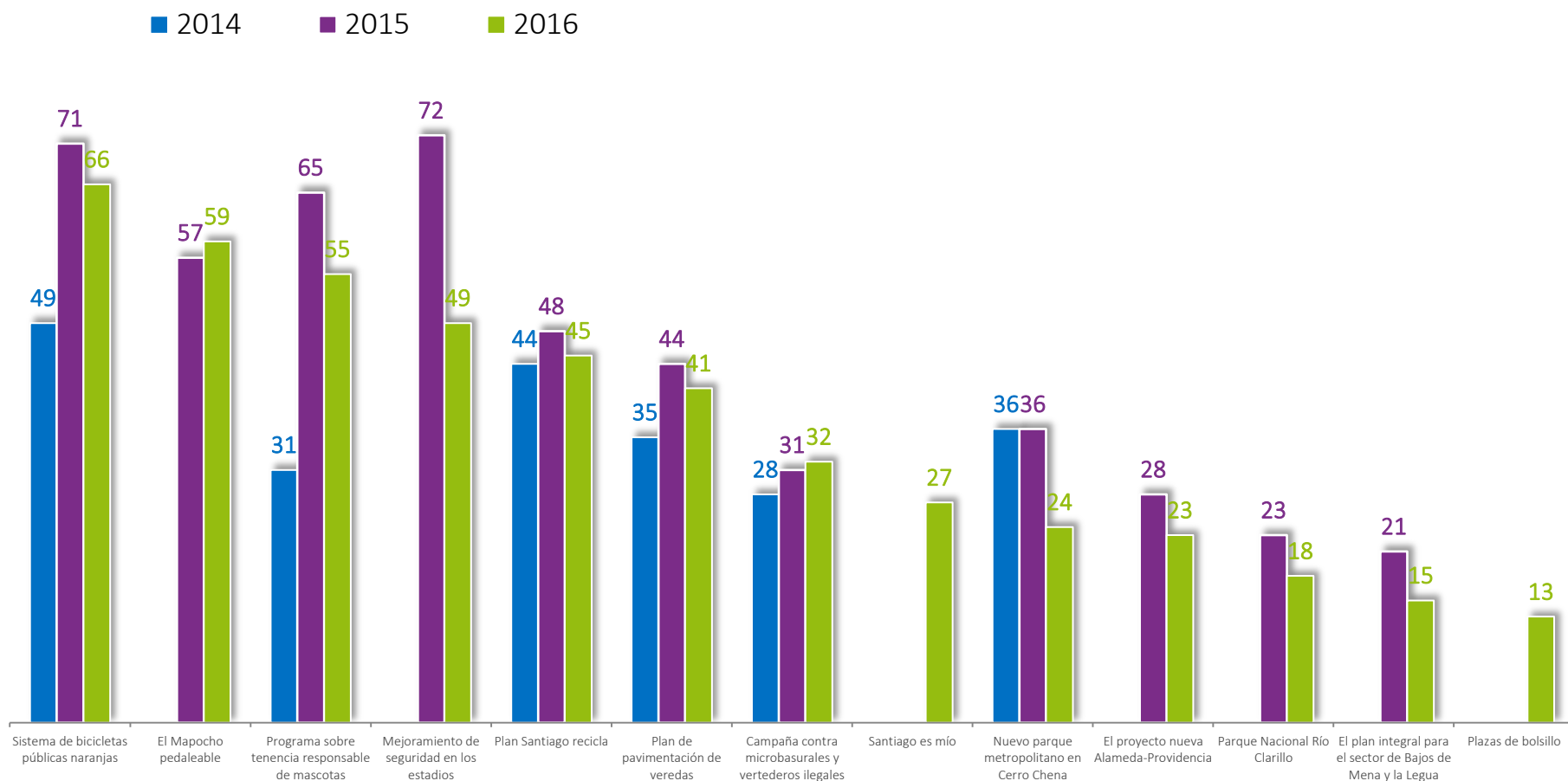


3. Gestión Intendencia de la Región Metropolitana

CONOCIMIENTO DE PROYECTOS

¿Ud. conoce o ha oído hablar de los siguientes proyectos e iniciativas desarrolladas por la Intendencia de la Región Metropolitana durante los últimos años...?

% que conoce



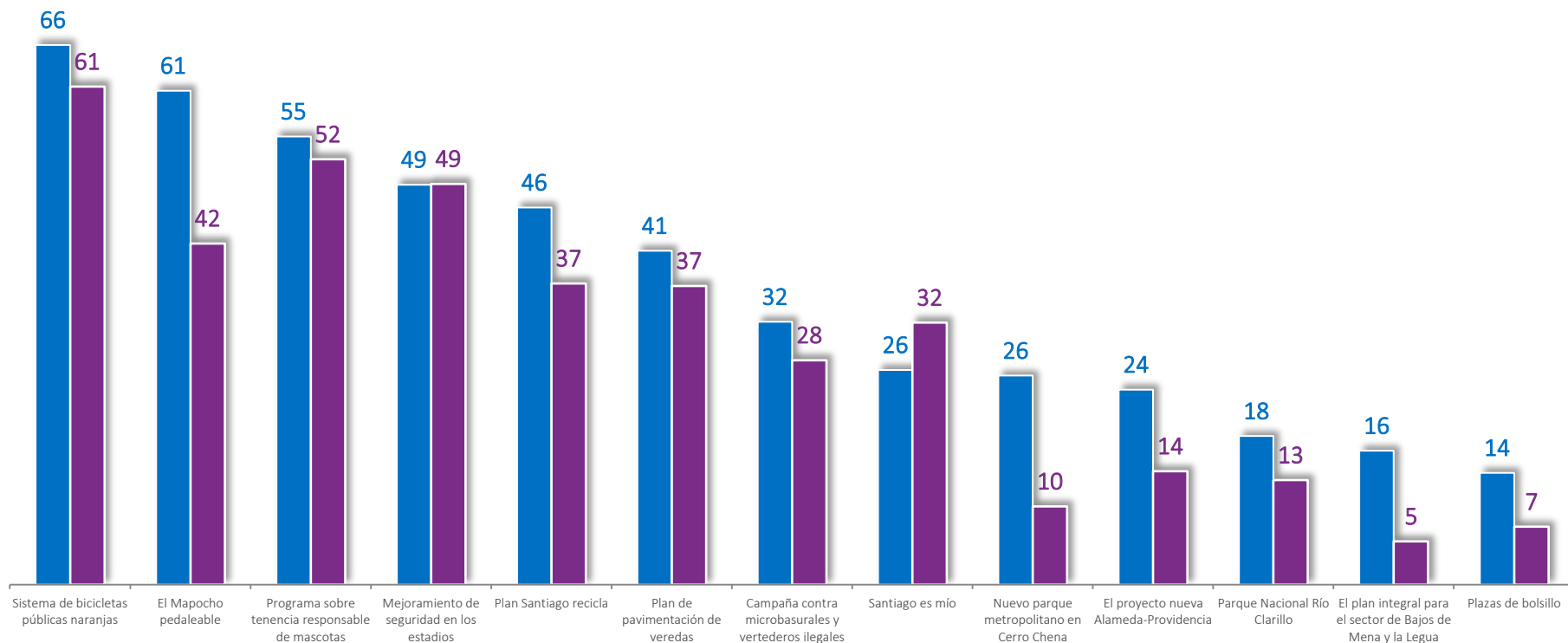
*Los programas 'Plazas de Bolsillo' y 'Santiago es Mío', no registran mediciones anteriores.

CONOCIMIENTO DE PROYECTOS

¿Ud. conoce o ha oído hablar de los siguientes proyectos e iniciativas desarrolladas por la Intendencia de la Región Metropolitana durante los últimos años...?

% que conoce

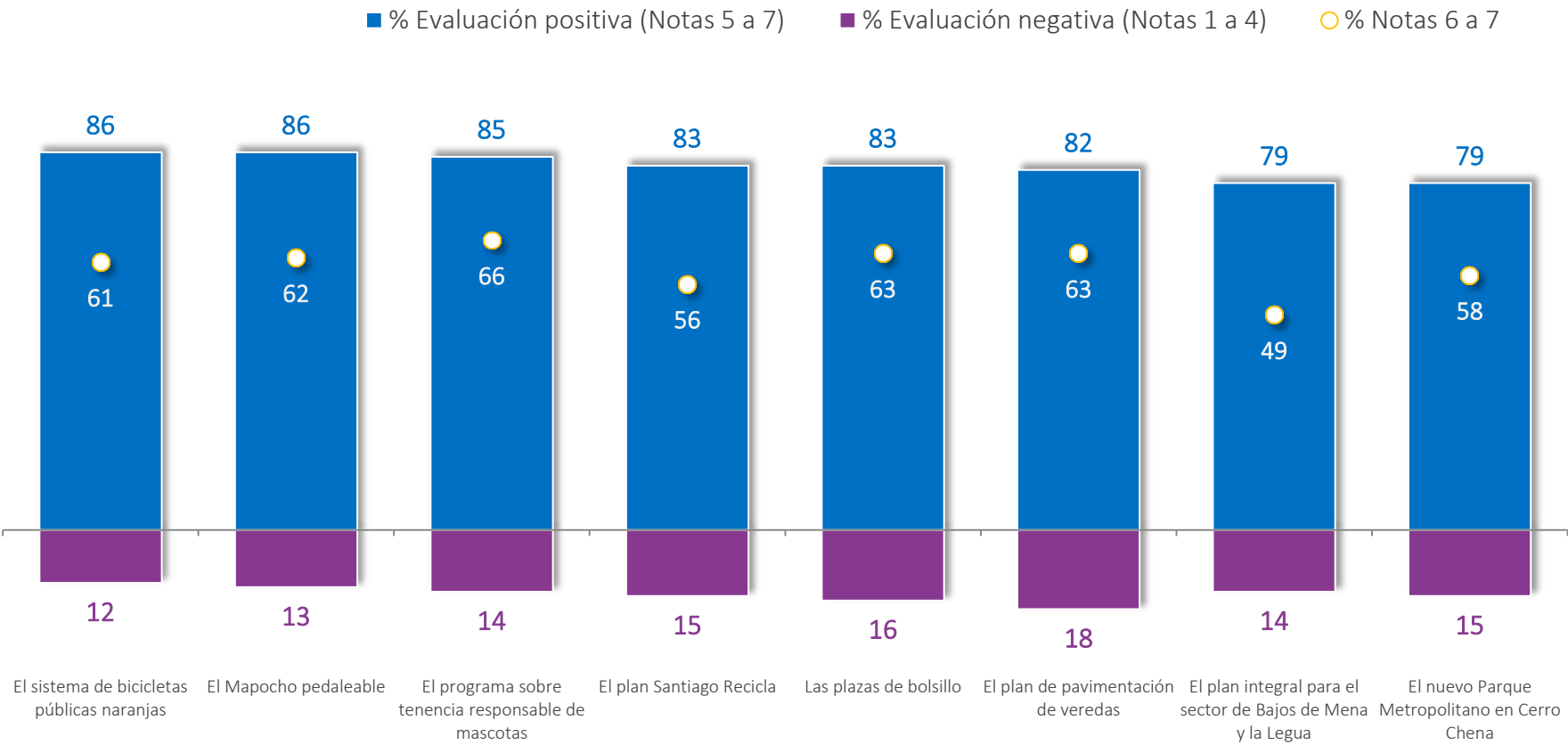
■ Gran Santiago ■ Rural



*Los programas 'Plazas de Bolsillo' y 'Santiago es Mío', no registran mediciones anteriores.

EVALUACIÓN DE PROYECTOS MÁS RELEVANTES

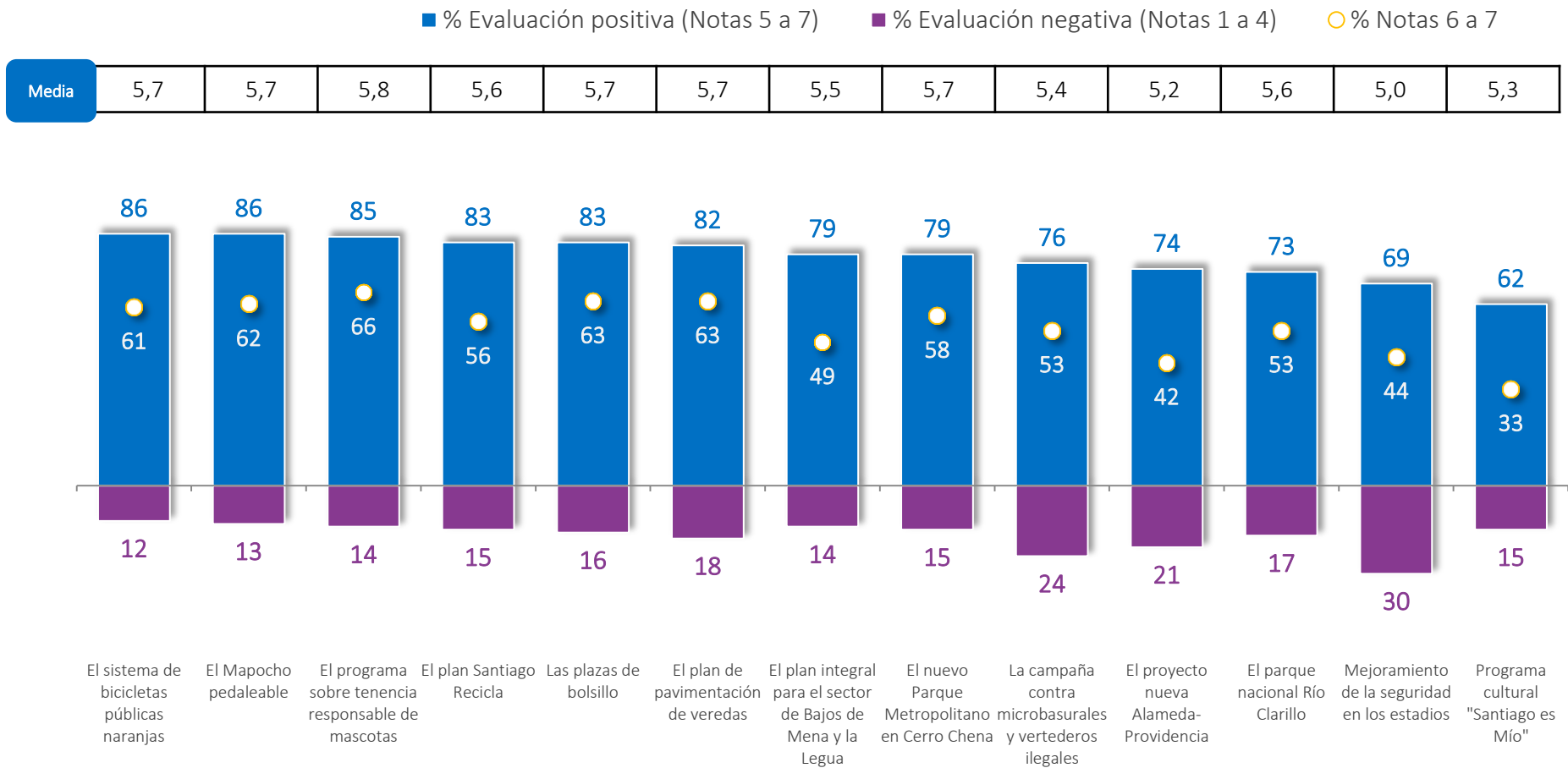
En general, y utilizando una escala de 1 a 7, donde 1 es muy mal y 7 muy bien ¿Cómo evalúa los siguientes proyectos e iniciativas desarrolladas por la Intendencia de la Región Metropolitana...?



Casos: En base a conocimiento de cada proyecto.

EVALUACIÓN DE PROYECTOS

En general, y utilizando una escala de 1 a 7, donde 1 es muy mal y 7 muy bien ¿Cómo evalúa los siguientes proyectos e iniciativas desarrolladas por la Intendencia de la Región Metropolitana...?



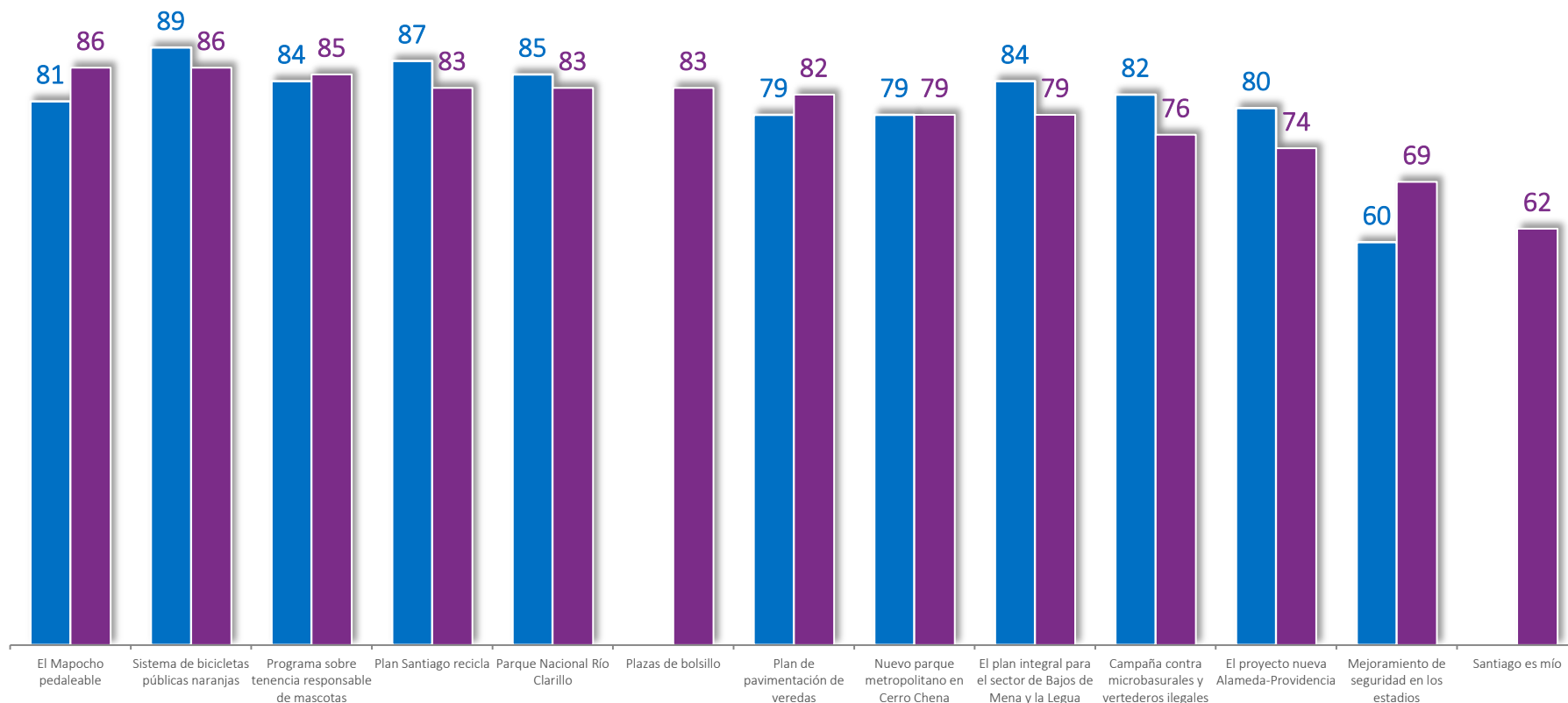
Casos: En base a conocimiento de cada proyecto.

EVALUACIÓN DE PROYECTOS

En general, y utilizando una escala de 1 a 7, donde 1 es muy mal y 7 muy bien ¿Cómo evalúa los siguientes proyectos e iniciativas desarrolladas por la Intendencia de la Región Metropolitana...?

% Notas 5 a 7

■ 2015 ■ 2016

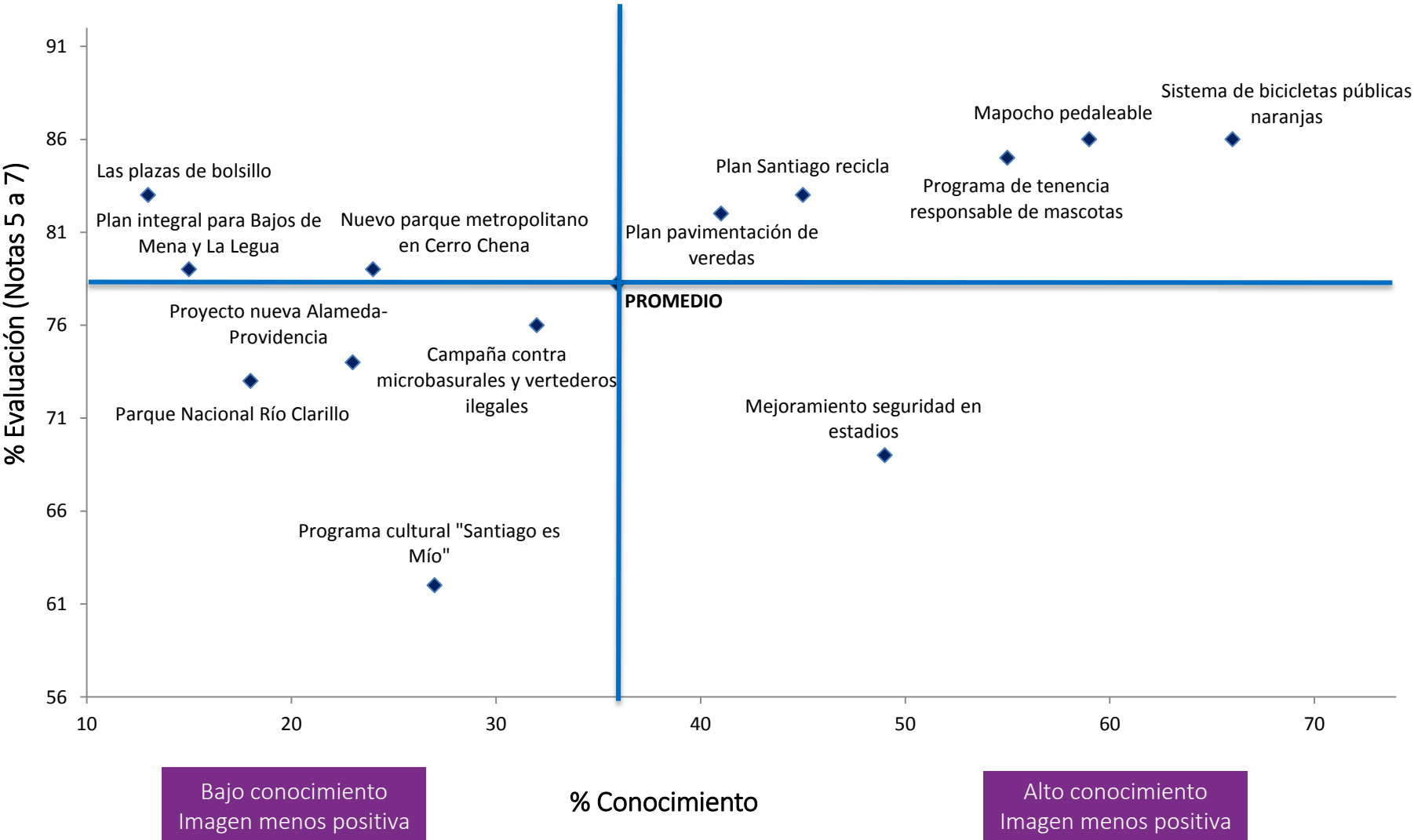


*Los programas 'Plazas de Bolsillo' y 'Santiago es Mío', no registran mediciones anteriores.

CONOCIMIENTO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS

Bajo conocimiento
Imagen positiva

Alto conocimiento
Imagen positiva



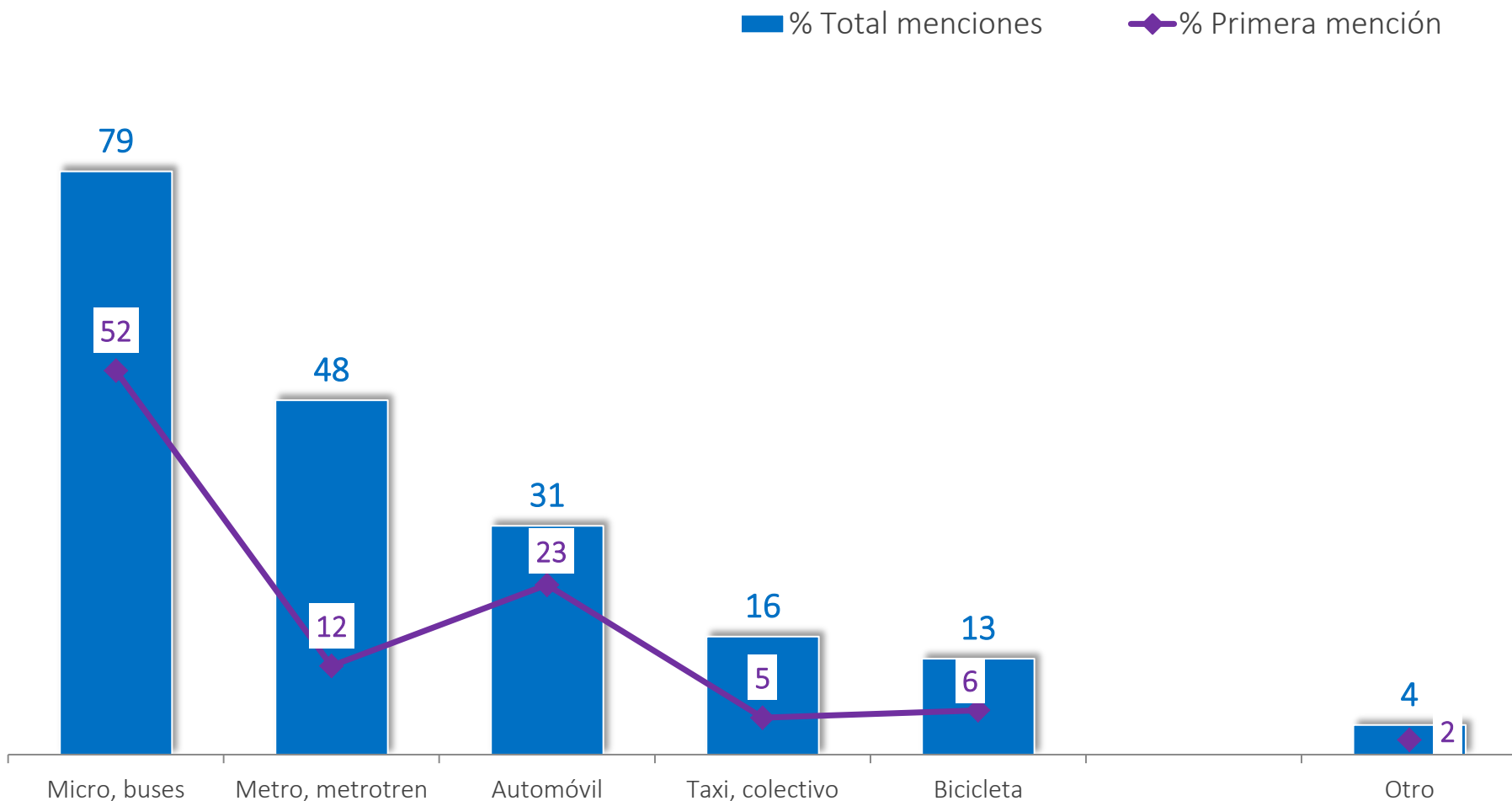


4. Zoom Transportes

MEDIO DE TRANSPORTE FRECUENTE

Ahora dígame, ¿cuál es el medio de transporte que Ud. utiliza más frecuentemente para movilizarse cotidianamente...? ¿Y en segundo lugar?

% Respuesta múltiple

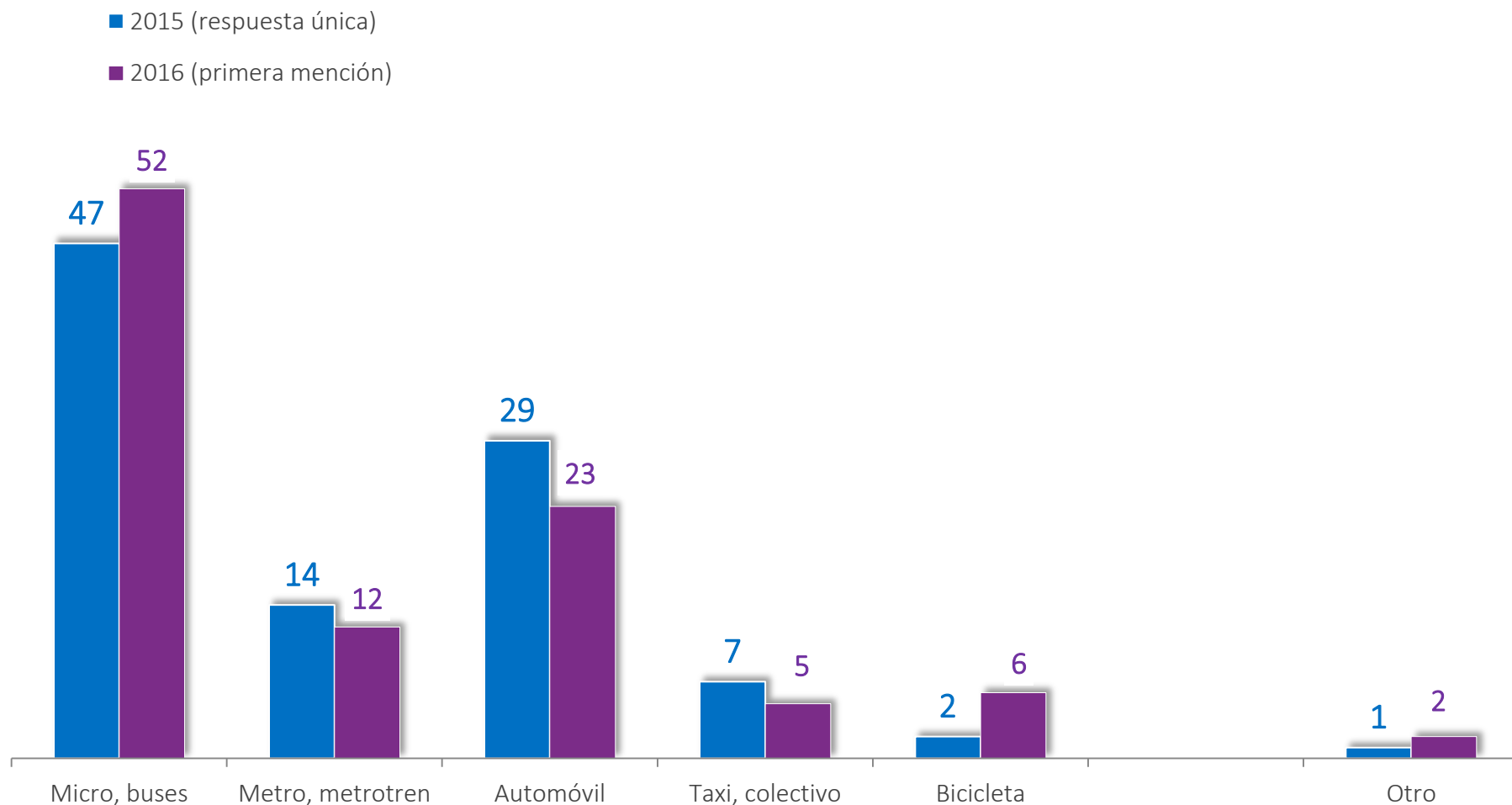


Casos: 749.

MEDIO DE TRANSPORTE FRECUENTE

Ahora dígame, ¿cuál es el medio de transporte que Ud. utiliza más frecuentemente para movilizarse cotidianamente...? ¿Y en segundo lugar?

% Respuesta única / Primera mención



MEDIO DE TRANSPORTE FRECUENTE

Ahora dígame, ¿cuál es el medio de transporte que Ud. utiliza más frecuentemente para movilizarse cotidianamente...? ¿Y en segundo lugar?

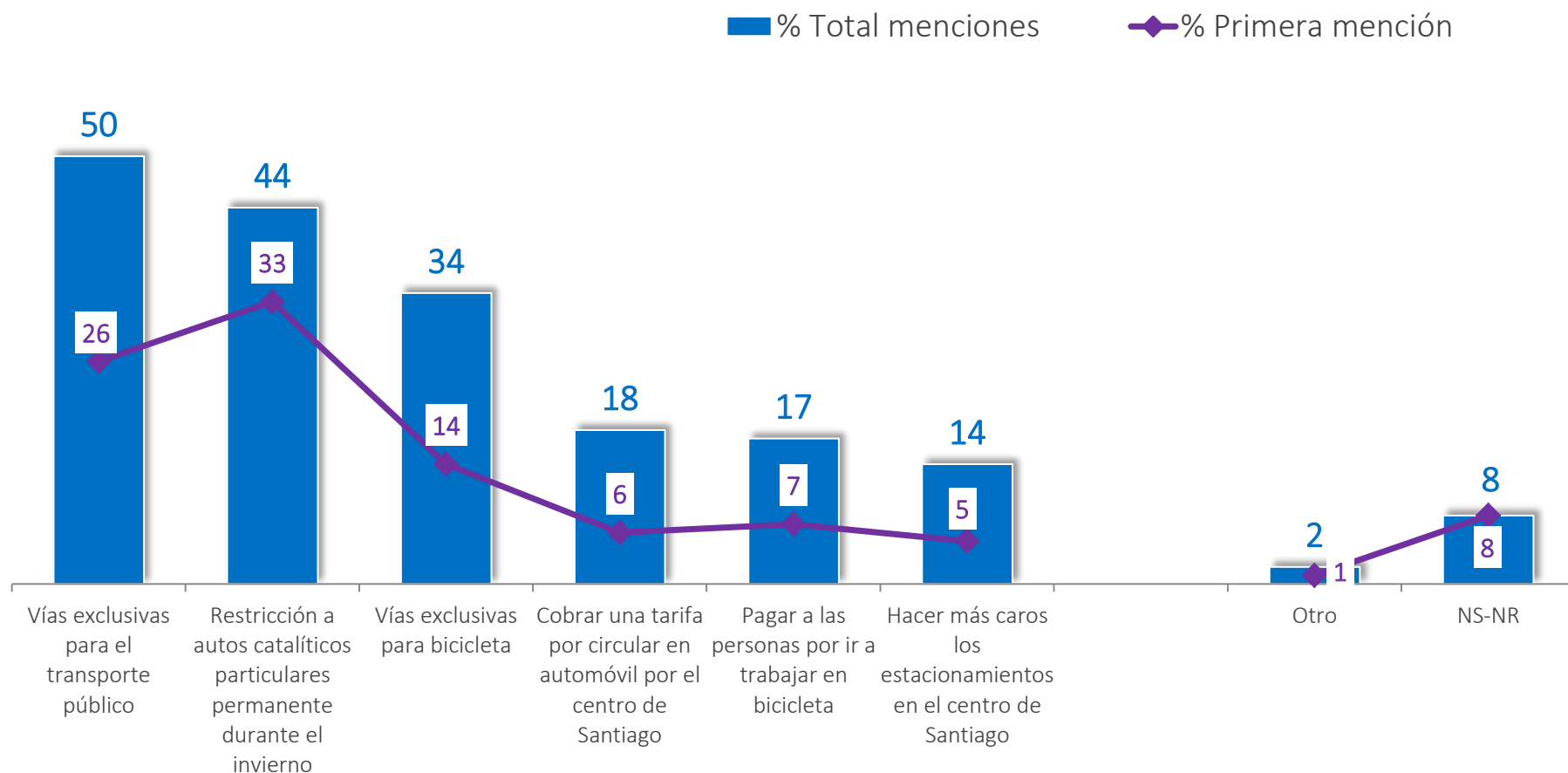
% Total menciones

TOTAL		SEXO		EDAD			GSE				ZONA				MACROZONA	
		Hombre	Mujer	18-34	35-54	55 y más	C1	C2	C3	D	Nor Poniente	Sur Poniente	Sur Oriente	Oriente	Gran Stgo.	Rural
Micro, buses	79	76	82	84	73	81	34	73	80	91	88	79	77	64	78	89
Automóvil	48	42	54	57	40	47	35	58	55	43	57	42	49	38	32	25
Metro, metrotren	31	36	26	23	42	26	78	40	31	17	24	24	33	57	53	6
Bicicleta	16	9	22	10	16	23	11	11	12	20	10	28	15	5	12	23
Taxi, colectivo	13	22	5	17	12	9	25	9	7	16	6	14	13	28	12	46
Otro	4	5	3	4	4	3	5	3	5	3	3	4	3	6	4	2

MEDIDAS DE DESCONGESTIÓN Y ANTICONTAMINACIÓN

Buscando un equilibrio entre mejorar el transporte y cuidar el medio ambiente, ¿cuál de estas medidas cree Ud. que es la más efectiva para la Región Metropolitana? ¿y en segundo lugar?

% Respuesta múltiple



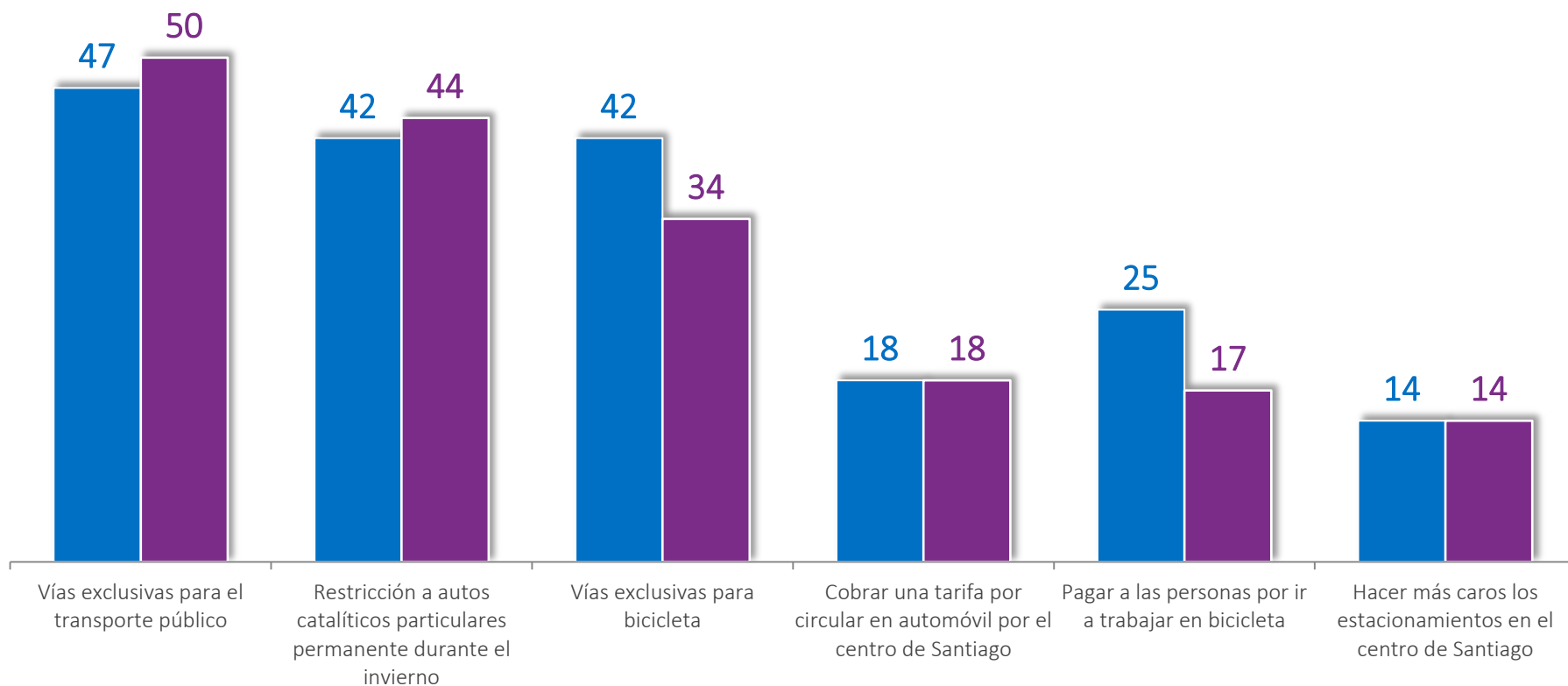
Casos: 749.

MEDIDAS DE DESCONGESTIÓN Y ANTICONTAMINACIÓN

Buscando un equilibrio entre mejorar el transporte y cuidar el medio ambiente, ¿cuál de estas medidas cree Ud. que es la más efectiva para la Región Metropolitana? ¿y en segundo lugar?

% Respuesta múltiple - Total menciones

■ 2015 ■ 2016



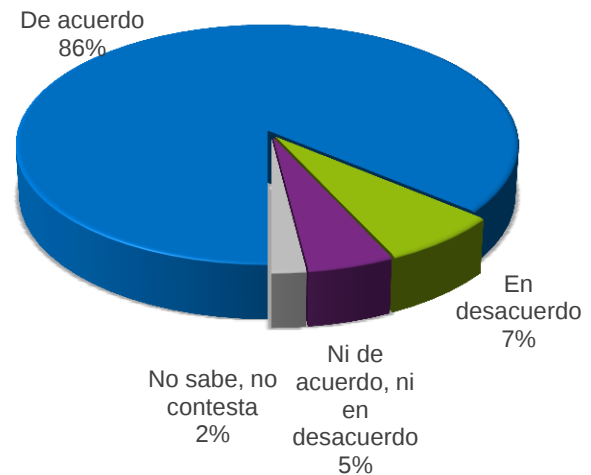
MEDIDAS CONTRA LA CONGESTIÓN VIAL

En general, ¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con que...?

“El aumento de las ciclovías conectadas ayudaría a disminuir los problemas de congestión del tránsito”



“Para mejorar la congestión del tránsito es importante que el transporte público tenga vías exclusivas, aunque esto signifique menos espacio para autos particulares”

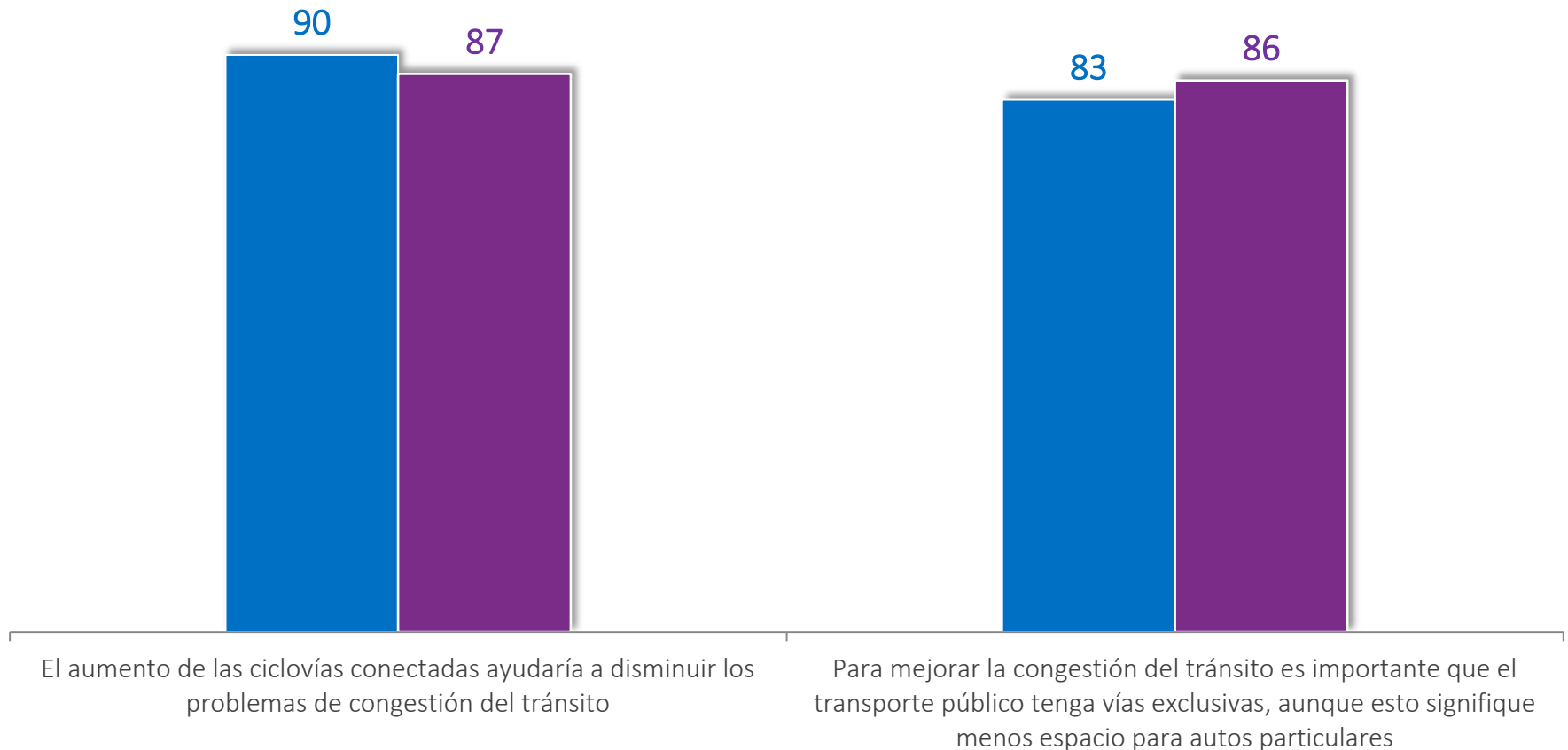


MEDIDAS CONTRA LA CONGESTIÓN VIAL

En general, ¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con que...?

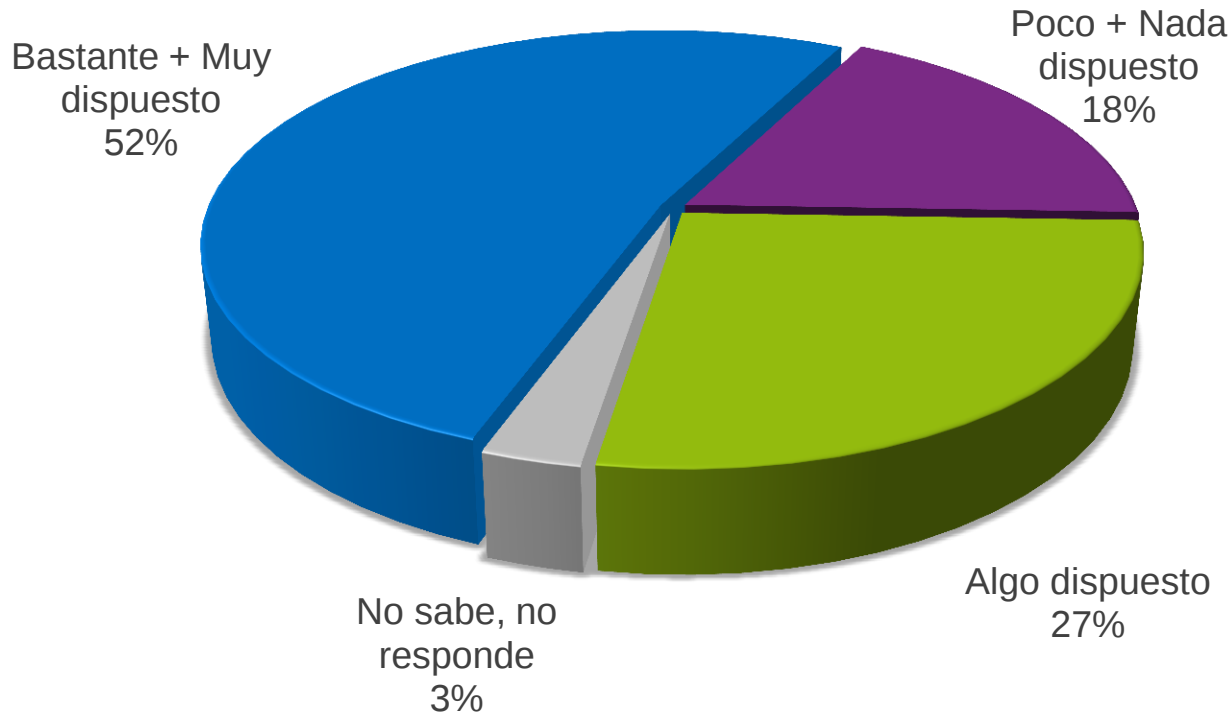
% De acuerdo

■ 2015 ■ 2016



DISPOSICIÓN A OCUPAR TRANSPORTE PÚBLICO

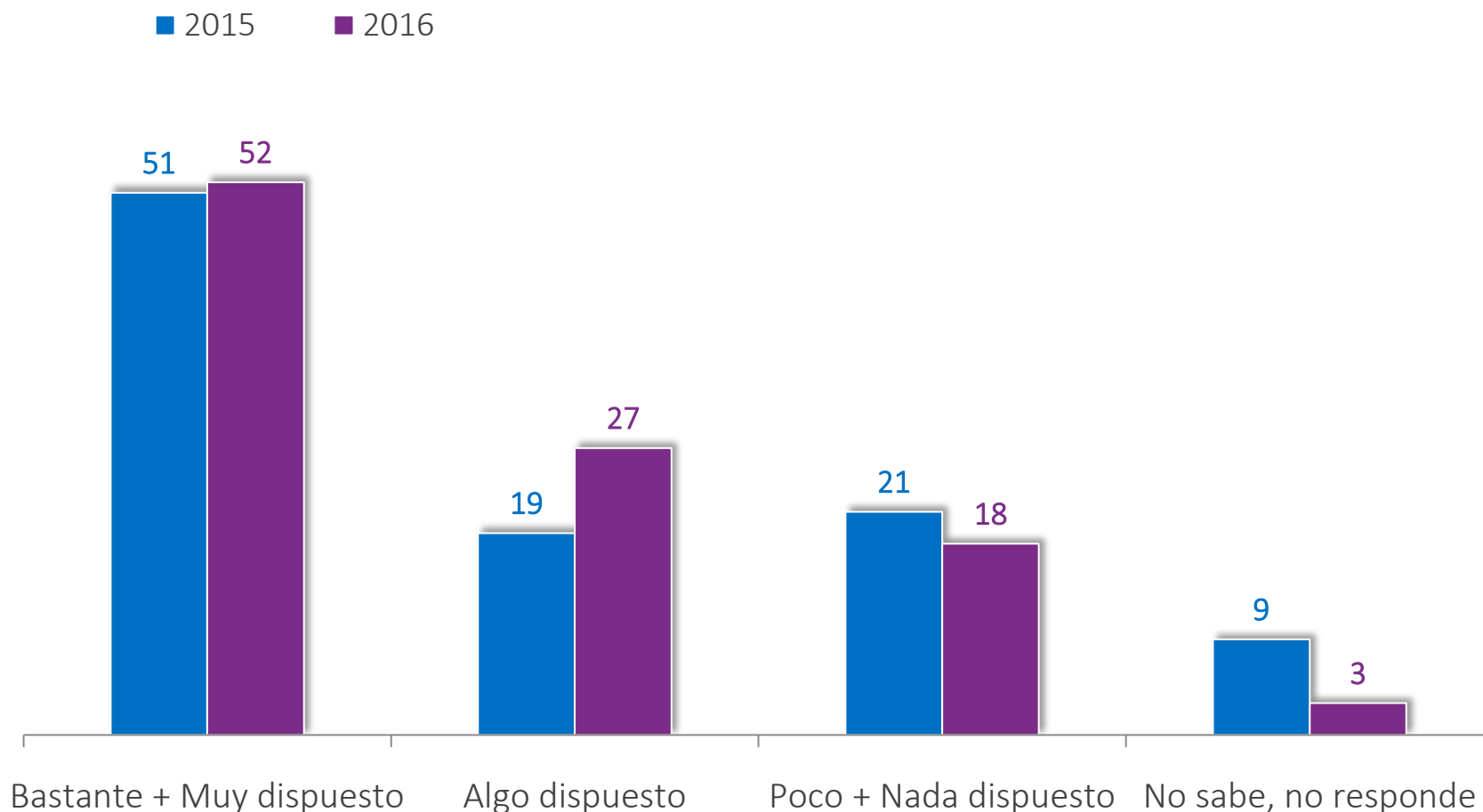
Si el transporte público funcionará de manera más eficiente, ¿cuán dispuesto estaría Ud. a dejar el automóvil en su casa y movilizarse en transporte público, ya sea en Micro o Metro?



Casos: Quienes se movilizan en automóvil (31%)

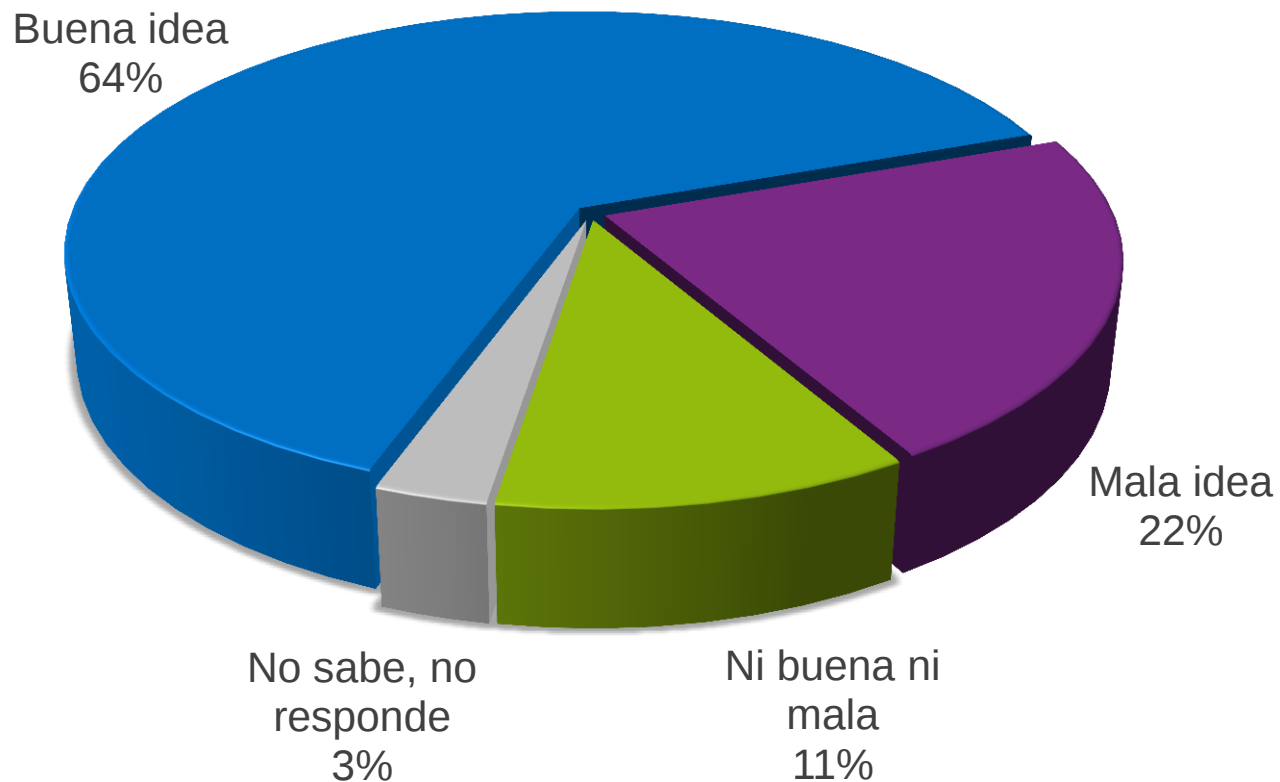
DISPOSICIÓN A OCUPAR TRANSPORTE PÚBLICO

Si el transporte público funcionará de manera más eficiente, ¿cuán dispuesto estaría Ud. a dejar el automóvil en su casa y movilizarse en transporte público, ya sea en Micro o Metro?



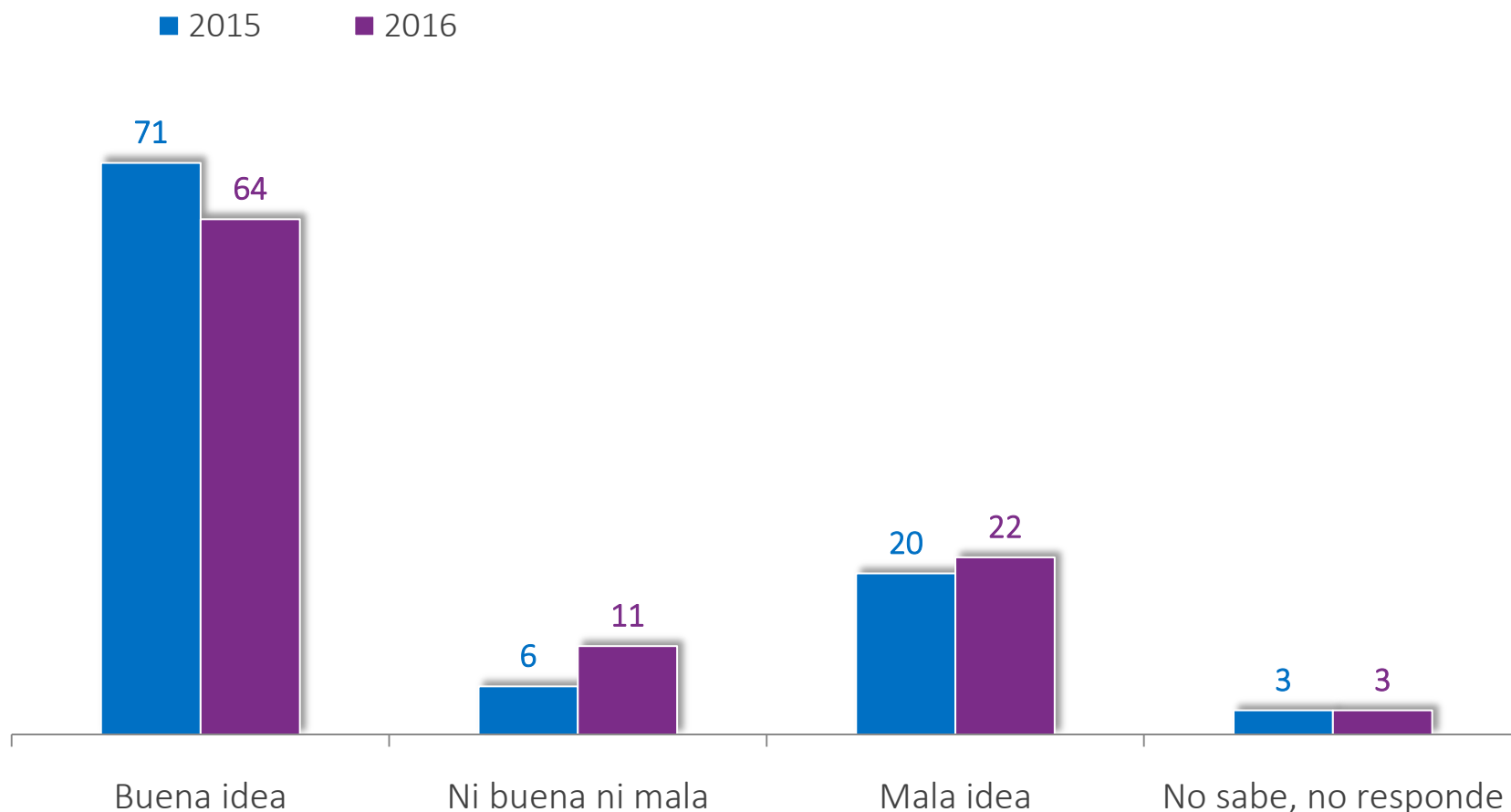
EVALUACIÓN RESTRICCIÓN PERMANENTE

¿A Ud. le parecería una buena o una mala idea que se amplié la restricción a los autos catalíticos de forma permanente como mecanismo para enfrentar la contaminación ambiental y los tacos de la ciudad?



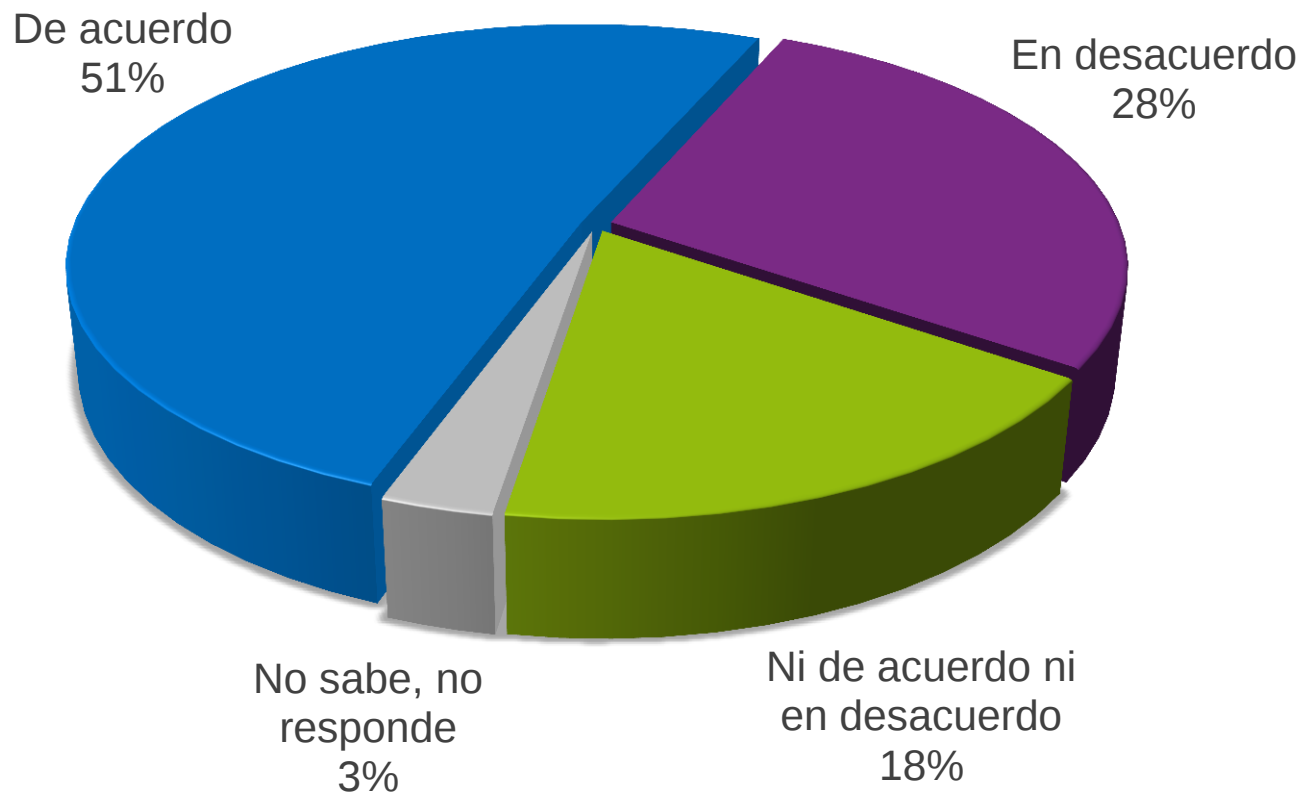
EVALUACIÓN RESTRICCIÓN PERMANENTE

¿A Ud. le parecería una buena o una mala idea que se amplié la restricción a los autos catalíticos de forma permanente como mecanismo para enfrentar la contaminación ambiental y los tacos de la ciudad? %



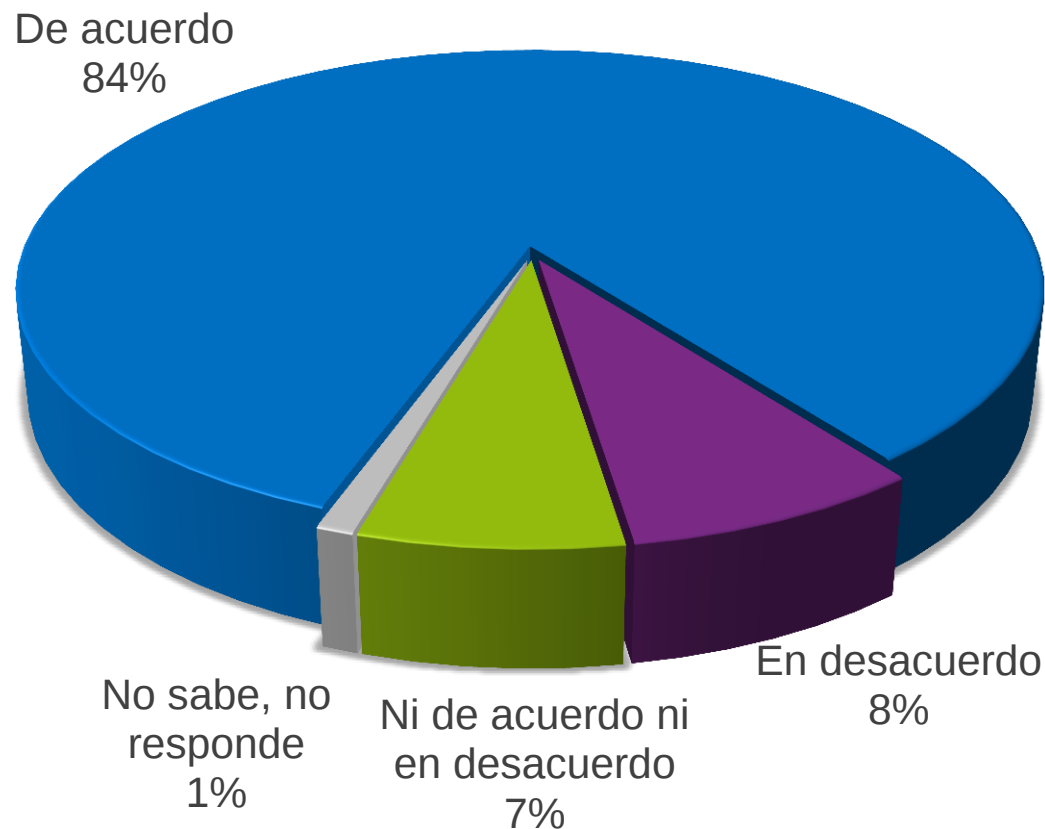
RESTRICCIÓN PERMANENTE PARA AUTOS PRE 2012

¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con que la restricción permanente para catalíticos sea sólo para vehículos anteriores al año 2012?



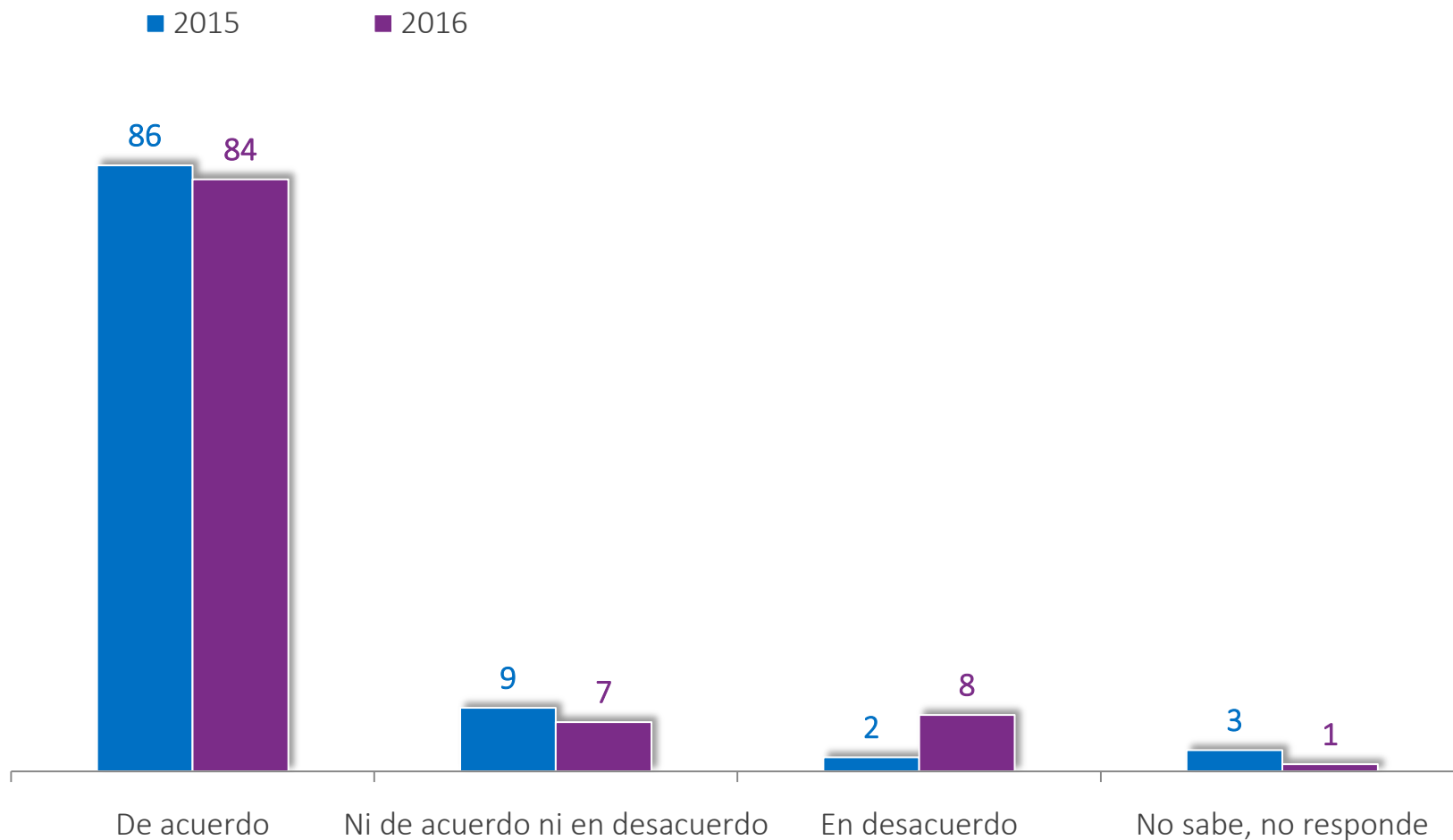
EVALUACIÓN PROHIBICIÓN USO DE LEÑA

¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con que la autoridad prohíba el uso de calefacción a leña en la ciudad de Santiago?



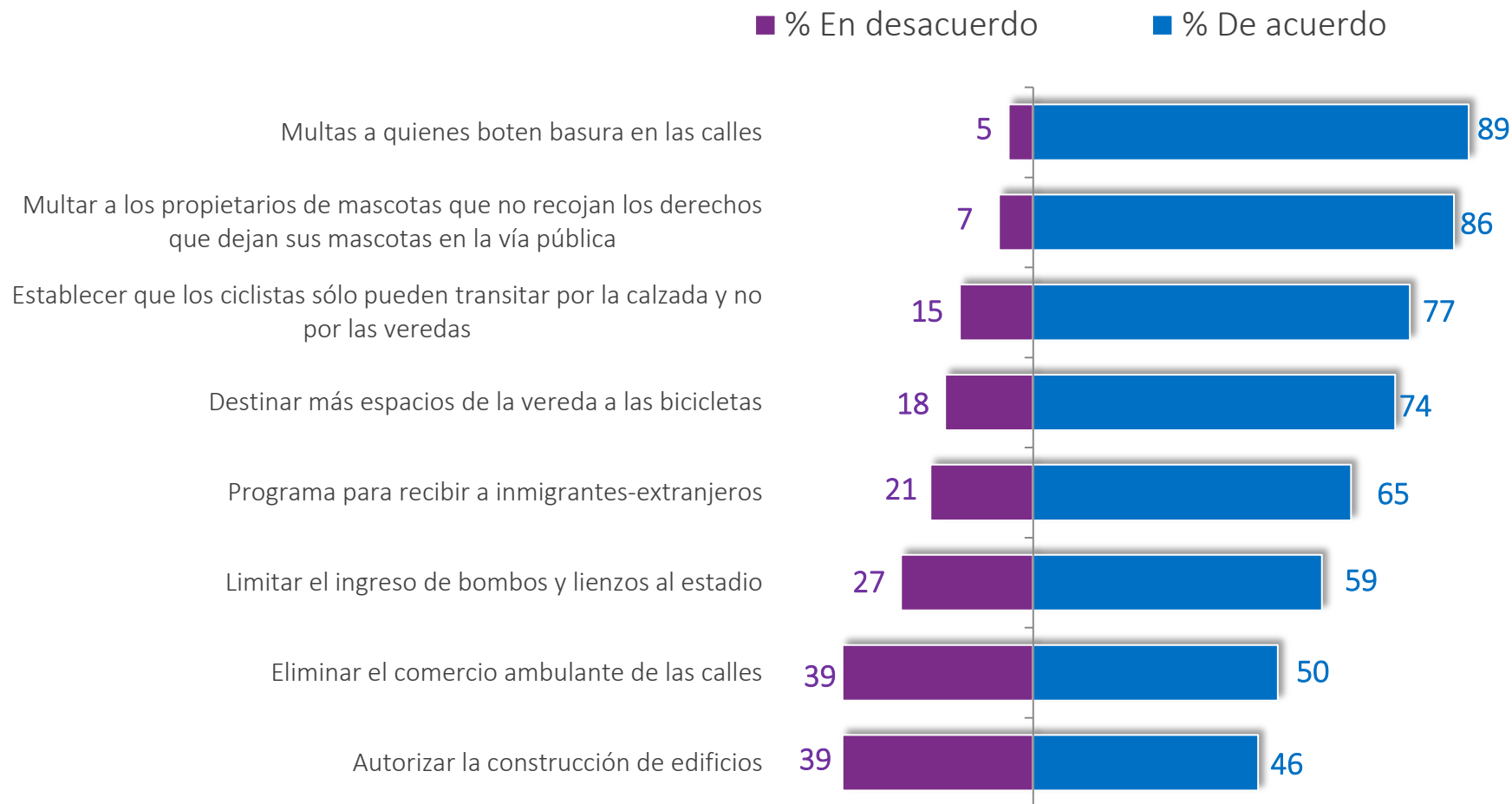
EVALUACIÓN PROHIBICIÓN USO DE LEÑA

¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con que la autoridad prohíba el uso de calefacción a leña en la ciudad de Santiago?



EVALUACIÓN DE MEDIDAS PARA DISTINTOS TEMAS

Para finalizar, dígame si Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes iniciativas que se podrían llevar adelante en la Región Metropolitana...

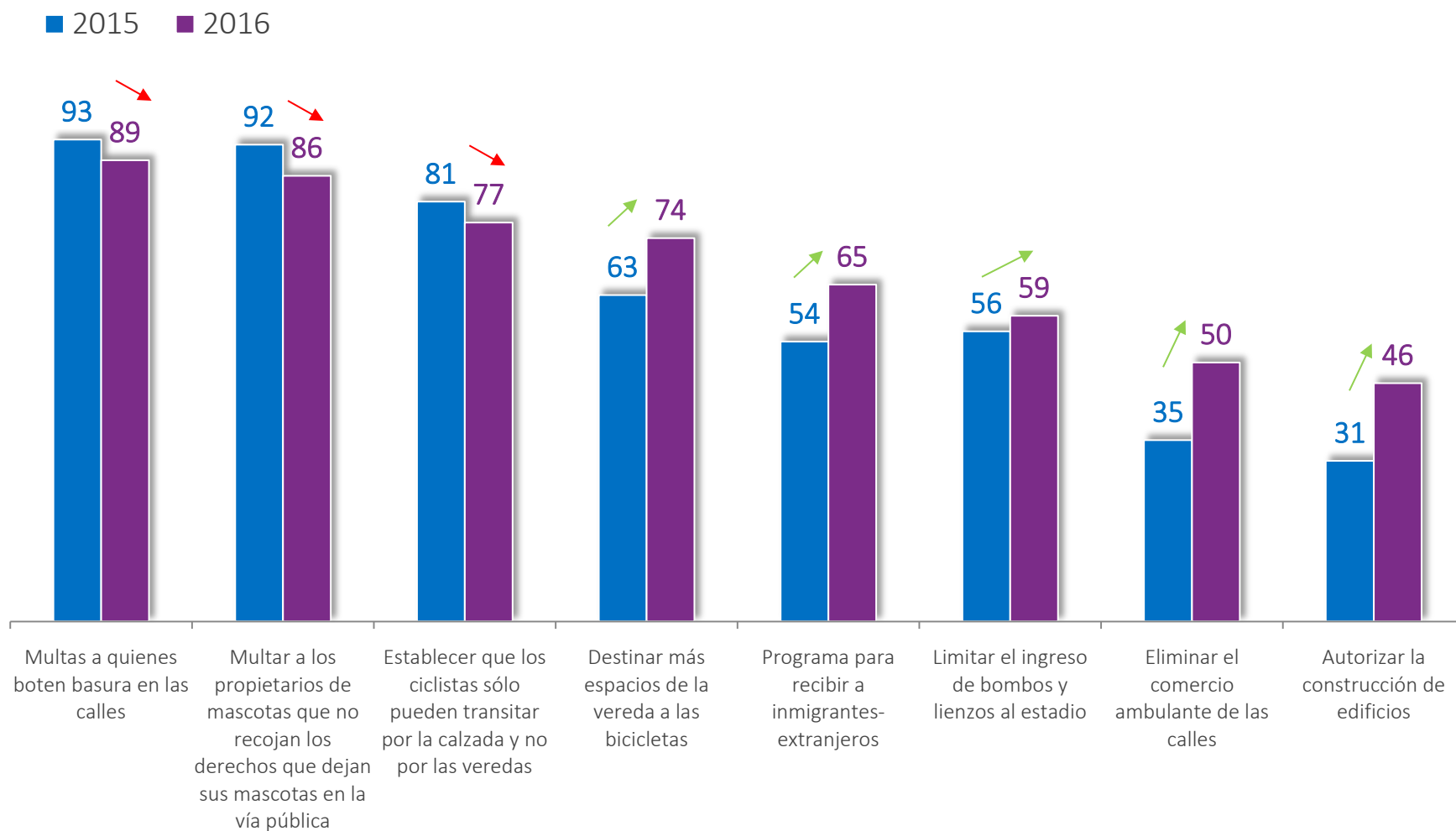


Casos: 749. Se omiten categorías 'Ni acuerdo ni en desacuerdo' y 'No sabe, no responde'.

EVALUACIÓN DE MEDIDAS PARA DISTINTOS TEMAS

Para finalizar, dígame si Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes iniciativas que se podrían llevar adelante en la Región Metropolitana...

% De acuerdo





Gobierno Metropolitano de Santiago

Bandera 46 - Santiago - Chile.

Mesa Central: +56 22 2509000

www.gobiernosantiago.cl